**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

 **за 4 квартал 2017 года**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в 4 квартале 2017 года поступило на рассмотрение 522 обращения граждан, в том числе 397 интернет - обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2016 года количество обращений увеличилось в 1,1 раза (в 4 квартале 2016 года поступило 479 обращений).

Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- исчисления и уплаты транспортного налога (102 обращения или 19,5 % от общего числа обращений);

- налога на имущество (100 обращений или 19,2 % от общего числа обращений);

- задолженности по налогам и сборам (70 обращений или 13,4 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты земельного налога (53 обращений или 10,2 % от общего числа обращений);

- зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (30 обращений или 2,7 % от общего числа обращений);

- налоговая служба: налоги, сборы и штрафы(29 обращений или 5,6 % от общего числа обращений);

- федеральные, региональные, местные налоги и сборы (25 обращений или 4,8 % от общего числа обращений);

- организации работы с налогоплательщиками (19 обращений или 3,6 % от общего числа обращений);

- налог на доходы физических лиц (19 обращений или 3,6 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: обжалования решений государственных органов и должностных лиц; уклонения от налогообложения; государственной регистрации юридических лиц; получения и отказа от ИНН; налога на добавленную стоимость, налогообложения малого бизнеса и другие (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие в 4 квартале 2017 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 346 | 66,3% |
| Отдел урегулирования задолженности | 97 | 18,6% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 26 | 5% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 18 | 3,4% |
| Контрольный отдел | 18 | 3,4% |
| Аналитический отдел | 6 | 1,1% |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 4 | 0,8% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 3 | 0,6% |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 2 | 0,4% |
| Хозяйственный отдел | 1 | 0,2% |
| Отдел камерального контроля | 1 | 0,2% |
| **ИТОГО:** | **522** |

Из них на контроль было поставлено 504 обращения граждан, 18 обращений при предварительном рассмотрении были квалифицированы как повторные либо направленные к имеющейся переписке, а также письма информационного характера, не требующие ответа. Статистика за 4 квартал 2017 года прилагается.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

В 4 квартале 2017 года в приемную УФНС России по Смоленской области обратилось 3 граждан. Обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Управления.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области в 4 квартале 2017 года поступило на рассмотрение 19021 обращение граждан, в том числе 4825 интернет – обращений. На контроль было поставлено 10952 обращений граждан.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

 - исчисления и уплаты транспортного и земельного налогов, налога на имущество (6976 обращений или 36,7 % от общего числа обращений);

 - организации работы с налогоплательщиками (7375 обращений или 38,8 % от общего числа обращений);

- зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (1439 обращений или 7,6 % от общего числа обращений);

- налогообложения малого бизнеса (1663 обращения или 8,7 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: задолженности по налогам и сборам; государственной регистрации юридических лиц; налога на доходы физических лиц и другие (приложение №2).

В 4 квартале 2017 года в приемную подведомственных Инспекций обратилось 197 граждан. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение №1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.10.2017 по 31.12.2017

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0001.0006.0649 Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке | 2 |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан |  |
| 0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан | 1 |
| 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения | 6 |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) |  |
| 0001.0002.0027.0124 Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей | 1 |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 11 |
| 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей‚ работающих без образования юридического лица | 1 |
| 0001.0003.0031.0472 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц‚ индивидуальных предпринимателей‚ физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих |  |
| 0001.0003.0031.0475 Регистрация‚ перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 5 |
| 0002.0006.0064.0000 Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0002.0006.0065.0221 Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 |
| 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты | 1 |
| 0002.0006.0065.0297 Вопросы кадрового обеспечения |  |
| 0002.0006.0065.0298 Вопросы социального обеспечения работников | 1 |
| 0002.0006.0065.1408 Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий |  |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |
| 0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения | 1 |
| 0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды | 1 |
| 0002.0007.0072.0000 Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0332 Федеральные‚ региональные‚ местные налоги и сборы | 25 |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 29 |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение | 1 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 10 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 53 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 102 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 100 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 19 |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль |  |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина |  |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 2 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 70 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 14 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ | 2 |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 6 |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам |  |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 30 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 19 |
| 0003.0008.0086.0778 Налогообложение алкогольной продукции | 1 |
| 0003.0008.0086.1470 Совершенствование налогового администрирования |  |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 5 |
| 0003.0012.0134.0461 Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами |  |
| ИТОГО: | 522 |

Приложение №2

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.10.2017 по 31.12.2017 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Инспекции** | **0003.0008.0086.0760****Земельный налог** | **0003.0008.0086.0763 Транспортный налог** | **0003.0008.0086.0764****Налог на имущество** | **0003.0008.0086.0765****Налог на доходы физических лиц** | **0003.0008.0086.0768****Налогообложение малого бизнеса** | **0003.0008.0086.0769****Задолженность по налогам и сборам** | **0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов** | **0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками** |
| 1 | МРИ ФНС России №1 по Смоленской области | 151 | 355 | 258 | 71 |  | 3 | 47 | 2476 |
| 2 | МРИ ФНС России №2 по Смоленской области | 448 | 214 | 467 | 3 | 1 | 125 | 213 | 954 |
| 3 | МРИ ФНС России №3 по Смоленской области | 73 | 97 | 342 | 1 |  |  | 84 | 857 |
| 4 | МРИ ФНС России №4 по Смоленской области | 100 | 132 | 156 | 28 | 2 | 25 | 30 | 1067 |
| 5 | МРИ ФНС России №5 по Смоленской области |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | МРИ ФНС России №6 по Смоленской области | 194 | 203 | 275 | 6 | 227 | 1 | 107 | 438 |
| 7 | МРИ ФНС России №7 по Смоленской области | 9 | 15 | 11 |  |  | 8 | 105 | 786 |
| 8 | ИФНС России по г.Смоленску | 239 | 1291 | 1946 | 87 | 1433 | 132 | 853 | 797 |
|  | **ИТОГО** | **1214** | **2307** | **3455** | **196** | **1663** | **294** | **1439** | **7375** |