**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан

в налоговых органах Тамбовской области в 2022 году

В указанном периоде в Управление поступили на рассмотрение 11903 письменных обращений граждан, это на 30 % (или 5103 обращения) меньше, чем в 2021 году (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области). Из них, 3968 обращений направлены через электронные сервисы ФНС России; 109 обращений поступили из ФНС России; 184 обращений поступили из УФНС по субъектам РФ; 211 обращений из ИФНС по субъектам РФ; 210 обращений по ТКС; 11 обращений через портал государственных услуг.

В 2022 году через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 809 граждан (или 7 % от общего количества обратившихся), что меньше на 534 гражданина, обратившихся в 2021 году (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области). Через электронные сервисы «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» в Управление в 2022 году поступило 1061 обращение (или 9% от общего количества), что на 4043 обращений меньше аналогичного периода 2021 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области). Через «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» поступило 2132 обращения (или 18% от общего количества), что на 309 обращений больше аналогичного периода 2021 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые органы инспекции).

На личный приём к руководству Управления 2022 году обратились 11 граждан, 37 граждан обращались к руководству инспекций области. В аналогичном периоде 2021 года на личный приём к руководству Управления обращались 19 граждан, а к руководству инспекции области обращались 43 гражданина.

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто затрагивали следующие вопросы:

- налог на доходы физических лиц – 1538 (13 %);

- налоговые преференции и льготы физическим лицам – 1322 (11%);

- актуализация сведений об объектах налогообложения – 1292 (10%);

- возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 1157 (9,7 %);

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1154 (9,6%);

- налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 963 (8%);

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН – 621 (5%);

- транспортный налог – 595 (4,9%);

- налог на имущество –587 (4,9%);

- оказание услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами – 420 (3,5 %).

Всего в 2022 году на исполнении в Управлении находилось 4144 обращения. Рассмотрено в отчётном периоде с направлением письменного ответа 3807 обращений. Из них: по 2361 обращению даны разъяснения; 1224 обращений удовлетворено; 1 обращение удовлетворено частично; по 16 обращениям отказано в удовлетворении; 11 обращения оставлены без рассмотрения; 6 обращения отозвано заявителями; 48 обращений перенаправлено в налоговые органы по субъектам РФ; направлено письмо по 5 обращениям; на 128 обращений ответы даны налоговыми органами субъектов РФ; 7 обращений направлено на исполнение по принадлежности в другое ведомство. Направлено в дело 48 обращений (т.к. направлены налогоплательщиками для сведения и не требовали исполнения). Осталось на исполнении 289 обращения.

Всего в отчетном периоде на исполнении в инспекциях области находилось 8184 обращений, с учётом документов, перешедших с 2021 года. Рассмотрены с направлением письменных ответов 8139 обращений; 45 обращений направлены на исполнение по принадлежности в другие налоговые органы.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.01.2022 по 31.12.2022

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
|  --  |  |
| 0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения | 1 |
| 0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 3 |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.0082 Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе | 1 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 3 |
| 0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение | 2 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений | 1 |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 3 |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 5 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 7 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов |  |
| 0001.0002.0027.0136 Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения |  |
| 0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти | 1 |
| 0001.0002.0027.0153 Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | 21 |
| 0001.0002.0027.0158 Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | 5 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 19 |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 4 |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | 2 |
| 0002.0006.0065.0260 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | 1 |
| 0002.0006.0065.0263 Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 72 |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 |
| 0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии | 1 |
| 0003.0008.0077.0457 Стратегия и перспективы развития | 1 |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 484 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 101 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 64 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 220 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 235 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 419 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 251 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 4 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 298 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 24 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 480 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 94 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 23 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 60 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 397 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 196 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 22 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 39 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 29 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 240 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 65 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 64 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 37 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 19 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 30 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 53 |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде | 2 |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных | 20 |
|  |  |
| ИТОГО: | 4128 |

Начальник общего отдела О.И. Шаманова