**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан

в налоговых органах Тамбовской области в 4 квартале 2022 года

В указанном периоде в Управление поступили на рассмотрение 4390 письменных обращений граждан, это на 32 % (или 2019 обращений) меньше, чем   
в 4 квартале 2021 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за аналогичный период 2021 года). Из них, 943 обращений направлены через электронные сервисы ФНС России; 18 обращений поступили из ФНС России;   
30 обращений поступили из УФНС по субъектам РФ; 74 обращений из ИФНС   
по субъектам РФ, 5 обращений через портал государственных услуг.

В 4 квартале 2022 года через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 233 граждан (или 5 % от общего количества обратившихся), что меньше на 105 граждан аналогичного периода 2021 года (с учетом обращений, поступивших   
в налоговые инспекции области). Через электронные сервисы «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» в Управление в 4 квартале 2022 года поступило 59 обращений (или 1,3% от общего количества), что на 1654 обращений меньше аналогичного периода 2021 года (с учетом обращений, поступивших   
в налоговые инспекции области). Через «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» поступило 651 обращение (или 15% от общего количества), что   
на 57 обращений больше аналогичного периода 2021 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые органы инспекции).

На личный приём к руководству Управления в 4 квартале 2022 года обратились 3 гражданина (в аналогичном периоде 2021 года на личный приём к руководству Управления обращались 3 граждан, а к руководству инспекции области обращались   
12 граждан).

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто затрагивали следующие вопросы:

- налоговые преференции и льготы физическим лицам – 475 (13%);

- актуализация сведений об объектах налогообложения – 475 (13%);

- возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 380 (10 %);

- налог на доходы физических лиц – 373 (10 %);

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН – 285 (8%);

- налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов –   
234 (6%);

- налог на имущество –217 (6%);

- транспортный налог – 205 (5,5%);

- оказание услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами – 175 (4,7 %);

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 158 (4%).

Всего в 4 квартале 2022 года на исполнении в Управлении и налоговых инспекциях области находилось 4588 обращения. Рассмотрено в отчётном периоде с направлением письменного ответа 4251 обращений. Из них: по 2843 обращению даны разъяснения; 1264 обращений удовлетворено; по 9 обращениям отказано в удовлетворении; 4 обращения оставлены без рассмотрения; 2 обращения отозвано заявителями; 45 обращений перенаправлено в налоговые органы по субъектам РФ; на 78 обращений ответы даны налоговыми органами субъектов РФ; 6 обращений направлено на исполнение по принадлежности в другое ведомство. Направлено в дело 48 обращений (т.к. направлены налогоплательщиками для сведения и не требовали исполнения). Осталось на исполнении 289 обращения.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.10.2022 по 31.12.2022

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| -- |  |
| 0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения |  |
| 0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего |  |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.0082 Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение |  |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 5 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 5 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов |  |
| 0001.0002.0027.0136 Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения |  |
| 0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти | 1 |
| 0001.0002.0027.0153 Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | 21 |
| 0001.0002.0027.0158 Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | 5 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 11 |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 4 |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | 2 |
| 0002.0006.0065.0260 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | 1 |
| 0002.0006.0065.0263 Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 67 |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки |  |
| 0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии |  |
| 0003.0008.0077.0457 Стратегия и перспективы развития | 1 |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 475 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 94 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 60 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 205 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 217 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 373 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 234 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 2 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 285 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 15 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 475 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 92 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 22 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 19 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 380 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 158 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 18 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 29 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 28 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 175 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 26 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 48 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 29 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 4 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 27 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 33 |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде |  |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных | 20 |
|  |  |
| ИТОГО: | 3669 |

Начальник общего отдела О.И. Шаманова