**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан

в налоговых органах Тамбовской области в январе 2023 года

В указанном периоде в Управление поступили на рассмотрение 1840 письменных обращений граждан, это на 37 % больше, чем в январе 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за аналогичный период 2022 года). Из них, 1045 обращений (57 % от общего количества) поступили в электронном виде: 495 интернет - обращений направлены через электронные сервисы ФНС России; 516 обращений через ГП-3; 11 обращений поступили из ФНС России; 4 обращения поступили из МРИ по ЦОД; 18 обращений поступило из УФНС и ИФНС по субъектам РФ; 1 обращение через портал государственных услуг.

Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 129 граждан (или 7 % от общего количества обратившихся), что больше на 84 граждан аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за январь 2022 года). Через электронные сервисы «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» поступило 27 обращений (или 1% от общего количества), что меньше на 301 обращение аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за январь 2022 года). Через «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» поступило 269 обращений (или 15% от общего количества обратившихся), что больше на 58 обращений аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за январь 2022 года).

На личный приём к руководству Управления в январе 2023 года обратился один гражданин (в аналогичном периоде 2022 года на личный приём обращений не было). На личный приём к руководству инспекций в январе 2022 года обратились трое граждан.

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто затрагивали следующие вопросы:

- оказание услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами – 330 (18 %);

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 252 (14%).

- возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 226 (12 %);

- налог на доходы физических лиц – 173 (9 %);

- налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 150 (8%);

- налоговые преференции и льготы физическим лицам – 94 (5%);

- актуализация сведений об объектах налогообложения – 71 (4%);

- доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом – 70 (3,8%);

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН – 68 (3,6%);

- исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 59 (3%).

Всего в январе 2023 года на исполнении в Управлении находились 2129 письменных обращений, с учётом документов, перешедших с декабря 2022 года. Рассмотрено в отчётном периоде с направлением письменного ответа 1444 обращения. Из них: по 1142 обращениям даны разъяснения; по 5 обращениям отказано в удовлетворении; 265 обращений удовлетворено; 32 обращения направлено на исполнение по принадлежности в другой налоговый орган. Направлено в дело 12 обращений (т.к. направлены налогоплательщиками для сведения и не требовали исполнения). Остались на исполнении 673 обращений.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.01.2023 по 31.01.2023

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| -- |  |
| 0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения |  |
| 0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего |  |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.0082 Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение |  |
| 0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение |  |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений | 1 |
| 0001.0002.0027.0126 Отсутствует адресат обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 3 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 6 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме |  |
| 0001.0002.0027.0136 Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0027.0153 Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений |  |
| 0001.0002.0027.0158 Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 13 |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора |  |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.0260 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий |  |
| 0002.0006.0065.0263 Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 59 |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки |  |
| 0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии |  |
| 0003.0008.0077.0457 Стратегия и перспективы развития |  |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 94 |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 14 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 34 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 30 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 45 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 173 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль |  |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины |  |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 150 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 2 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 68 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 8 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 71 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 2 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 21 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 6 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 226 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 252 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 3 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 5 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 70 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 330 |
| 0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 2 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 24 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 30 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 13 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 2 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 28 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 37 |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде добавь | 3 |
| 0003.0012.0134.0880 Архивный фонд. Архивы. Структура архивов |  |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных | 9 |
| 0005.0005.0055.1131 Выделение жилья молодым семьям, специалистам |  |
|  |  |
| ИТОГО: | 1840 |

Начальник общего отдела О.И. Шаманова