**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан

в налоговых органах Тамбовской области в сентябре 2023 года

В сентябре в Управление поступили на рассмотрение 1408 письменных обращений граждан, это на 65% больше (или 910 обращений), чем в сентябре 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за аналогичный период 2022 года). Из них, 669 обращений (48% от общего количества) поступили в электронном виде: 236 интернет - обращений направлены через электронные сервисы ФНС России; 433 обращений через ГП-3; 9 обращений поступили из ФНС России; 8 обращений поступили из УФНС и ИФНС по субъектам РФ; 19 обращений из других ведомств.

Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 17 граждан (или 1,2 % от общего количества обратившихся), что меньше на 74% или 48 граждан аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области в сентябре 2022 года). Через электронные сервисы «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» поступило 11 обращений (или 0,7% от общего количества), что меньше на 65% или 20 обращений аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области в сентябре 2022 года). Через «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» поступило 149 обращений (или 11% от общего количества обратившихся), что больше на 16% или 24 обращения аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области в сентябре 2022 года). Через «Личный кабинет юридического лица» поступило 59 обращений (или 4% от общего количества обратившихся).

На личный приём к руководству Управления в сентябре 2023 года обратились 4 гражданина и представителя организаций. В аналогичном периоде 2022 года на личный прием к руководству Управления обратились 2 представителя организаций. На личный приём к руководству инспекций в сентябре 2022 года обратились 6 граждан.

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто затрагивали следующие вопросы:

- налоговые преференции и льготы физическим лицам – 209 (15%);

- оказание услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами – 199 (14 %);

- налог на доходы физических лиц – 151 (11 %);

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 125 (9%);

- налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 106 (8%);

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН –91 (6%);

- возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 91 (6 %);

- доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом – 82 (5%);

- актуализация сведений об объектах налогообложения - 75 (5%);

- контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 48 (3%);

- обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц –38 (3%);

- исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 30 (2%);

- налог на имущество – 25 (2%);

- транспортный налог - 23 (1,6%);

- налоговая отчетность – 20 (1%).

Всего в сентябре 2023 года на исполнении в Управлении находились 1741 письменных обращений, с учётом документов, перешедших с августа 2023 года. Рассмотрено в отчётном периоде с направлением письменного ответа 1252 обращения. Из них: по 1174 обращениям даны разъяснения; по 32 обращениям удовлетворено; по 3 обращениям отказано в удовлетворении; 43 обращения направлены на исполнение по принадлежности в другой налоговый орган. Оставлено без рассмотрения 1 обращение (аноним). Остались на исполнении 488 обращений.

УФНС России по Тамбовской области

Общий отдел

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.09.2023 по 30.09.2023

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
|  --  |  |
| 0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение |  |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0126 Отсутствует адресат обращения |  |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0129 Обращения, не поддающиеся прочтению |  |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 9 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 5 |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0136 Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения |  |
| 0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов |  |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |
| 0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности |  |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора |  |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы |  |
| 0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 30 |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки |  |
| 0003.0008.0079.0503 Игорный бизнес. Лотереи |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 209 |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог |  |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 14 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 6 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых |  |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 23 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 25 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 151 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль |  |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 106 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам |  |
| 0003.0008.0086.0550 Налогообложение алкогольной продукции |  |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 91 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками |  |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 75 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 1 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 20 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 10 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 91 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 125 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 11 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 82 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 199 |
| 0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками |  |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 48 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 7 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 2 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 3 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 8 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 38 |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде добавь | 2 |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных | 10 |
| 0005.0005.0055.1131 Выделение жилья молодым семьям, специалистам |  |
|  |  |
| ИТОГО: | 1408 |

Начальник общего отдела О.И. Шаманова