**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан

в налоговых органах Тамбовской области в 3 квартале 2023 года

В 3 квартале 2023 года в Управление поступили на рассмотрение 4835 письменных обращений граждан, это на 69 % больше (или 3352 обращений), чем в 3 квартале 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за аналогичный период 2022 года). Из них, 2618 обращений (54% от общего количества) поступили в электронном виде: 902 интернет - обращений направлены через электронные сервисы ФНС России; 1575 обращений через ГП-3; 37 обращений поступили из ФНС России; 25 обращения поступило из МИ по ЦОД, УФНС и ИФНС по субъектам РФ; 76 обращений из других ведомств; 3 обращения через портал государственных услуг.

Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 126 граж­дан (или 3 % от общего количества обратившихся), что меньше на 29% или 52 гражданина аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области в 3 квартале 2022 года). Через электронные сервисы «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» поступило 44 обращений (или 0,9% от общего количества), что меньше на 48% или 42 обращения аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области в 3 квартале 2022 года). Через «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» поступило 541 обращение (или 11% от общего количества обратившихся), что больше на 27% или 150 обращений аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области в 3 квартале 2022 года). Через «Личный кабинет юридического лица» поступило 191 обращение (или 4% от общего количества обратившихся).

На личный приём к руководству Управления в 3 квартале 2023 года обратились 5 граждан и представителей организаций (в аналогичном периоде 2022 года обратились 2 гражданин). На личный приём к руководству инспекций в 3 квартале 2022 года обратились 17 граждан.

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто затрагивали следующие вопросы:

- оказание услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами – 929 (19 %);

- налог на доходы физических лиц – 677 (14 %);

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 422 (9%);

- налоговые преференции и льготы физическим лицам – 404 (8%);

- доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом – 376 (8%);

- налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 354 (7%);

- возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 322 (7 %);

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН – 267 (6%);

- контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 187 (4%);

- актуализация сведений об объектах налогообложения – 179 (4%);

- обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц –118 (2%);

- исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 104 (2%);

- контроль и надзор в налоговой сфере - 55 (1%).

Всего в 3 квартале 2023 года на исполнении в Управлении находились 5390 письменных обращений, с учётом документов, перешедших со 2 квартала 2023 года. Рассмотрено в отчётном периоде с направлением письменного ответа 4889 обращений. Из них: по 4453 обращениям даны разъяснения; 330 обращений удовлетворены; по 4 обращениям отказано в удовлетворении; 102 обращения направлены на исполнение по принадлежности в другой налоговый орган. Направлено в дело 12 обращений (т.к. направлены налогоплательщиками для сведения и не требовали исполнения); 1 обращение оставлено без рассмотрения (аноним). Остались на исполнении 488 обращений.

УФНС России по Тамбовской области

Общий отдел

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.07.2023 по 30.09.2023

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
|  --  |  |
| 0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение |  |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0126 Отсутствует адресат обращения |  |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0129 Обращения, не поддающиеся прочтению | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 3 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 17 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 15 |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0136 Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения |  |
| 0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 4 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 17 |
| 0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности |  |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора |  |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы | 5 |
| 0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 104 |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 |
| 0003.0008.0079.0503 Игорный бизнес. Лотереи |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 404 |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог |  |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 30 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 20 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 44 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 50 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 677 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 3 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 354 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам |  |
| 0003.0008.0086.0550 Налогообложение алкогольной продукции |  |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 267 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 12 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 179 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 12 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 51 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 55 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 322 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 422 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 33 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 6 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 376 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 929 |
| 0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками |  |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 187 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 29 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 8 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 18 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 23 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 118 |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде добавь | 3 |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных | 33 |
| 0005.0005.0055.1131 Выделение жилья молодым семьям, специалистам |  |
|  |  |
| ИТОГО: | 4835 |

Начальник общего отдела О.И. Шаманова