**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан

в налоговых органах Тамбовской области в октябре 2023 года

В октябре 2023 года в Управление поступили на рассмотрение 2922 письменных обращений граждан, это на 66% больше (или 1932 обращений), чем в октябре 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за аналогичный период 2022 года). Из них, 889 обращений (30% от общего количества) поступили в электронном виде: 299 интернет - обращений направлены через электронные сервисы ФНС России; 534 обращений через ГП-3; 21 обращение поступило из ФНС России; 33 обращения поступили из УФНС и ИФНС по субъектам РФ; 2 обращения из других ведомств.

Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 16  граж­дан (или 0,5 % от общего количества обратившихся), что меньше на 83% или  78 граждан аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области в октябре 2022 года). Через электронные сервисы «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» поступило 21 обращение (или 0,7% от общего количества), что меньше на  19% или  5 обращений аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области в октябре 2022 года). Через «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» поступило 188 обращений (или 6% от общего количества обратившихся), что больше на 43% или 82 обращения аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области в октябре 2022 года). Через «Личный кабинет юридического лица» поступило 74 обращения (или 3% от общего количества обратившихся).

На личный приём к руководству Управления в октябре 2023 года  обратились 2 гражданина и 2 представителя организаций. В аналогичном периоде 2022 года на личный прием к руководству Управления обратился 1 гражданин. На личный приём к руководству инспекций в октябре 2022 года обратились 3 гражданина.

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто затрагивали следующие вопросы:

- налоговые преференции и льготы физическим лицам – 635 (22%);

- актуализация сведений об объектах налогообложения - 487 (17%);

- оказание услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами – 362 (12 %);

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 226 (8%);

- налог на доходы физических лиц – 184 (6 %);

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН – 131 (4%);

- возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 125 (4 %);

- налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 111 (4%);

- налог на имущество – 98 (3%);

- доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом – 87 (3%);

- земельный налог – 76 (3%);

- исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 56 (2%);

- обжалование решений государственных органов  и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 46 (2%);

- контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 39 (1%).

Всего в октябре 2023 года на исполнении в Управлении находились 3410 письменных обращений, с учётом документов, перешедших с сентября 2023 года. Рассмотрено в отчётном периоде с направлением письменного ответа 2312 обращения. Из них: по 2158 обращениям даны разъяснения; по 104 обращениям удовлетворено; 50 обращений направлены на исполнение по принадлежности в другой налоговый орган. Оставлено без рассмотрения 3 обращения (в связи с тем, что направлены налогоплательщиками для сведения и не требовали исполнения). Остались на исполнении 1095 обращений.

УФНС России по Тамбовской области

Общий отдел

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.10.2023 по 31.10.2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |  |
|  |
| 1 | 2 |  |
| 0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации |  |  |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 2 |  |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе |  |  |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 2 |  |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения |  |  |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |  |
| 0001.0002.0027.0126 Отсутствует адресат обращения |  |  |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |  |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения |  |  |
| 0001.0002.0027.0129 Обращения, не поддающиеся прочтению |  |  |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 2 |  |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 13 |  |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 4 |  |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений |  |  |
| 0001.0002.0027.0136 Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения |  |  |
| 0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 3 |  |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |  |
| 0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности |  |  |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора |  |  |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров |  |  |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы | 2 |  |
| 0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда |  |  |
| 0002.0006.0065.0267 Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности | 1 |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 56 |  |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки |  |  |
| 0003.0008.0079.0503 Игорный бизнес. Лотереи |  |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 635 |  |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог |  |  |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 76 |  |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 13 |  |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых |  |  |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 72 |  |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 98 |  |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 184 |  |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 3 |  |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 111 |  |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 3 |  |
| 0003.0008.0086.0550 Налогообложение алкогольной продукции |  |  |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 131 |  |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 10 |  |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 487 |  |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 33 |  |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 16 |  |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 19 |  |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 125 |  |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 226 |  |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 14 |  |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |  |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 87 |  |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 362 |  |
| 0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 1 |  |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 39 |  |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 12 |  |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 10 |  |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 6 |  |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 6 |  |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 46 |  |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде добавь | 3 |  |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных | 5 |  |
| 0004.0016.0162.1022 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности |  |  |
| 0005.0005.0055.1131 Выделение жилья молодым семьям, специалистам |  |  |
|  |  |  |
| ИТОГО: | 2922 |  |

Начальник общего отдела О.И. Шаманова