**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан

в налоговых органах Тамбовской области в ноябре 2023 года

В ноябре 2023 года в Управление поступили на рассмотрение 2492 письменных обращений граждан, это на 29% больше (или 713 обращений), чем в ноябре 2022 года. Из них, 747 обращений (30% от общего количества) поступили в электронном виде: 224 интернет - обращений направлены через электронные сервисы ФНС России; 442 обращения через ГП-3; 19 обращений поступило из ФНС России; 29 обращений поступили из УФНС и ИФНС по субъектам РФ; 1 обращение поступило из МИ по ЦОД; 32 обращения из других ведомств.

Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 19 граж­дан (или 0,8 % от общего количества обратившихся), что меньше на 78% или 67 граждан аналогичного периода 2022 года. Через электронные сервисы «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» поступило 30 обращений (или 1% от общего количества), что аналогично количеству поступивших обращений в ноябре 2022 года. Через «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» поступило 121 обращение (или 5% от общего количества обратившихся), что меньше на 25% или 40 обращений аналогичного периода 2022 года. Через «Личный кабинет юридического лица» поступило 54 обращения (или 2% от общего количества обратившихся).

На личный приём к руководству Управления в ноябре 2023 года обратились 1 гражданин и 1 представитель организаций. В аналогичном периоде 2022 года на личный прием к руководству Управления обратился 1 гражданин.

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто затрагивали следующие вопросы:

- налоговые преференции и льготы физическим лицам – 512 (21%);

- актуализация сведений об объектах налогообложения - 356 (14%);

- оказание услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами – 233 (9 %);

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 221 (9%);

- налог на доходы физических лиц – 211 (8 %);

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН – 199 (8%);

- доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом – 102 (4%);

- налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 96 (4%);

- налог на имущество – 93 (4%);

- возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 84 (3 %);

- транспортный налог – 70 (3%);

- земельный налог – 60 (2%);

- исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 54 (2%);

- обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 32 (1%);

- контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 26 (1%).

Всего в ноябре 2023 года на исполнении в Управлении находились 3587 письменных обращений, с учётом документов, перешедших с октября 2023 года. Рассмотрено в отчётном периоде с направлением письменного ответа 2514 обращений. Из них: по 2275 обращениям даны разъяснения; по 191 обращению удовлетворено; 45 обращений направлены на исполнение по принадлежности в другой налоговый орган, по 3 обращениям отказано в удовлетворении. Оставлено без рассмотрения 11 обращений (в связи с тем, что направлены налогоплательщиками для сведения и не требовали исполнения). Остались на исполнении 1062 обращения.

УФНС России по Тамбовской области

Общий отдел

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.11.2023 по 30.11.2023

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0126 Отсутствует адресат обращения |  |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0129 Обращения, не поддающиеся прочтению |  |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения |  |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 10 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 1 |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0136 Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения |  |
| 0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 11 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 6 |
| 0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности |  |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы |  |
| 0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда |  |
| 0002.0006.0065.0267 Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 54 |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки |  |
| 0003.0008.0079.0503 Игорный бизнес. Лотереи |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 512 |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог |  |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 60 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 5 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых |  |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 70 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 93 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 211 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 5 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 96 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 3 |
| 0003.0008.0086.0550 Налогообложение алкогольной продукции |  |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 199 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 3 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 356 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 16 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 17 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 22 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 84 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 221 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 8 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 102 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 233 |
| 0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками |  |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 26 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 5 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 3 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 10 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 1 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 32 |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде добавь | 2 |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных | 7 |
| 0004.0016.0162.1022 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | 2 |
| 0005.0005.0055.1131 Выделение жилья молодым семьям, специалистам |  |
|  |  |
| ИТОГО: | 2492 |

Начальник общего отдела О.И. Шаманова