СПРАВКА

о работе с обращениями граждан в налоговых органах Тамбовской области

в феврале 2016 года

В феврале 2016 года в Управление Федеральной налоговой службы по Тамбовской области (далее – Управление) в письменном виде обратились 52 гражданина, что соответствует аналогичному периоду 2015 года.

В электронном виде поступило 22 обращения (или 42,3% от общего количества обратившихся), что на одно обращение больше, чем в феврале 2015 года.

Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 9 граждан (или 17,3% от общего количества обратившихся), что соответствует уровню февраля 2015 года.

Через электронный сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» обратились 13 граждан (или 25% от общего количества обратившихся), что на одно обращение больше, чем в феврале 2015 года.

Из общего количества письменных входящих обращений, поступило 9 жалоб и 43 заявления.

На личный прием к руководству Управления в феврале 2016 года обратился 1 гражданин (в феврале 2015 года прием к руководству Управления обращались двое граждан).

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто обжаловали решения государственных органов и должностных лиц; интересовались образовавшейся задолженностью по налогам и сборам; зачётом и возвратом излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов; налогообложением малого бизнеса; применением ККТ.

Затрагивали вопросы исчисления и уплаты земельного и транспортного налога; налога на имущество и доходы физических лиц; получения отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа; получения (отказа от получения) ИНН. Поднимались вопросы несостоятельности (банкротства) и финансового оздоровления юридических лиц‚ индивидуальных предпринимателей‚ физических лиц.

Граждане интересовались организацией работы с налогоплательщиками и деятельностью арбитражных управляющих. Кроме того, поступило 7 обращений о возможных фактах уклонения от налогообложения, 3 из них анонимные.

В налоговые инспекции области в феврале 2016 года поступило 2209 письменных обращений, что на 50 документов (или на 2%) больше, чем в феврале 2015 года.

В электронном виде поступило 389 обращений (или 17,6 % от общего количества обращений). Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 55 граждан (или 2,5% от общего количества обратившихся). Через электронный сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» обратились 334 гражданина (или 15 % от общего количества обратившихся).

Из общего количества входящих обращений, поступили 2206 заявлений и 3 жалобы. На личный прием к руководству налоговых инспекций обратились 18 граждан.

Анализ тематики поступивших обращений показал, что в истекшем периоде гражданами наиболее часто затрагивались вопросы исчисления и уплаты налога на доходы физических лиц (24% от общего количества обращений); налогообложения малого бизнеса (23% от общего количества обращений); работы с налогоплательщиками (15% от общего количества обращений); исчисления и уплаты налога на имущество (9% от общего количества обращений); земельного и транспортного налогов (8% и 5% соответственно, от общего количества обращений).

Актуальными оставались вопросы задолженности; зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов; налоговых преференций; получения архивных данных; применения ККТ; государственной регистрации юридических лиц; получения и отказа от ИНН; несостоятельности (банкротства) и финансового оздоровления юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, в том числе деятельность арбитражных управляющих и другие.

Кроме того, поступило 6 обращений о возможных фактах уклонения от налогообложения, 1 из них анонимное.

Всего в отчетном периоде налоговыми инспекциях области рассмотрено 1083 обращения, с направлением письменных ответов, 1072 обращения были использованы в работе.

Все обращения исполнены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

**Приложение**

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.02.2016 по 29.02.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0119 Обращения‚ не подписанные авторами‚ без указания адреса | 2 |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 1 |
| 0001.0003.0031.0472 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц‚ индивидуальных предпринимателей‚ физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 3 |
| 0001.0003.0031.0475 Регистрация‚ перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 1 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 12 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 5 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость |  |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 3 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 1 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 6 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 2 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 5 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 5 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ | 1 |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 1 |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 1 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 2 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц |  |
|  |  |
| ИТОГО: | 52 |