СПРАВКА

о работе с обращениями граждан в налоговых органах Тамбовской области

в марте 2016 года

В марте 2016 года в Управление Федеральной налоговой службы по Тамбовской области (далее – Управление) в письменном виде обратились 69 граждан, что на 10 обращений (или 10%) больше, чем в марте 2015 года.

В электронном виде поступило 22 обращения (или 32% от общего количества обратившихся), что на 4 обращения больше, чем в марте 2015 года.

Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 9 граждан (или 13% от общего количества обратившихся), что на 4 обращения меньше, чем в марте 2015 года.

Через электронный сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» обратились 13 граждан (или 19% от общего количества обратившихся), что на 8 обращений больше, чем в марте 2015 года.

На личный прием к руководству Управления в марте 2016 года граждане не обращались.

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто затрагивали следующие вопросы:

- исчисление и уплата налога на имущество и доходы физических лиц – 10 (14,4%);

- обжалование решения государственных органов и должностных лиц – 9 (13%);

- задолженность по налогам и сборам – 4 (5,7%);

- о возможных фактах уклонения от налогообложения – 3 (4,3%);

- зачёт и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов – 3 (4,3%);

- исчисление и уплата налога на имущество физических лиц – 2 (2,8%);

- получение (отказа от получения) ИНН – 2 (2,8%).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчётном периоде касались деятельности федерального государственного органа и его руководителей; кадрового обеспечения; исчисления и уплаты земельного и транспортного налогов; налогообложения малого бизнеса; применения ККТ; организации работы с налогоплательщиками.

В рамках несостоятельности (банкротства) и финансового оздоровления юридических лиц‚ индивидуальных предпринимателей‚ физических лиц и деятельности арбитражных управляющих поступили 25 документов (запросы, уведомления и прочие), что составило 36,2% от общего количества входящих документов, поступивших в отчётном периоде.

Кроме того, в марте текущего года зарегистрировано 3 обращения, не подписанных авторами, без указания адреса, поступивших на «Телефон доверия» Управления и 1 заявление о прекращении рассмотрения обращения, в связи с урегулированием вопроса.

Всего в марте 2016 года на исполнении в Управлении находилось 89 обращений. По 20 обращениям были даны разъяснения; на 9 обращений даны ответы налоговыми органами Тамбовской области; 4 жалобы удовлетворены полностью; по 3 жалобам было отказано в удовлетворении; по 1 обращению было отказано в рассмотрении; 17 обращений были использованы в работе; 3 обращения отозваны заявителями; 32 обращения остались на исполнении.

В налоговые инспекции области в марте 2016 года поступило 2356 письменных обращений, что на 79 документов (или на 3%) больше, чем в марте 2015 года.

В электронном виде поступило 351 обращение (или 15 % от общего количества обращений). Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 51 граждан (или 2 % от общего количества обратившихся). Через электронный сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» обратились 300 гражданина (или 13 % от общего количества обратившихся).

На личный прием к руководству налоговых инспекций обратился 21 гражданин.

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто затрагивали следующие вопросы:

- исчисление и уплата налога на имущество и доходы физических лиц – 676 (28,7%);

- налогообложение малого бизнеса – 513 (21,8%);

- работа с налогоплательщиками – 419 (17,8%);

- исчисление и уплата налога на имущество физических лиц – 181 (7,7%);

- исчисление и уплата транспортного налога – 108 (4,6%);

- исчисление и уплата земельного налога – 80 (3,4%);

- обработка персональных данных, содержащихся в обращении – 55 (2,3%);

- зачёт и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов – 41 (1,7%);

- запросы архивных данных – 38 (1,6%);

- налоговые преференции – 36 (1,5%);

- задолженность по налогам и сборам – 33 (1,4%);

- налоговые правонарушения, ответственность за их совершение – 25 (1%);

- обжалование решения государственных органов и должностных лиц – 20 (0,8%).

Отдельные обращения, поступившие в инспекции касались применения ККТ; исчисления и уплаты налога на добавленную стоимость; государственной регистрации юридических лиц; получения и отказа от ИНН; несостоятельности (банкротства) и финансового оздоровления юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, в том числе деятельность арбитражных управляющих; бухгалтерского учета.

Всего в отчетном периоде в налоговыми инспекциях области рассмотрено 1034 обращения, с направлением письменных ответов; 1272 обращения были использованы в работе.

Все обращения исполнены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

 **Приложение**

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.03.2016 по 31.03.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0119 Обращения‚ не подписанные авторами‚ без указания адреса | 3 |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей | 1 |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 1 |
| 0001.0003.0031.0472 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц‚ индивидуальных предпринимателей‚ физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 25 |
| 0002.0006.0065.0297 Вопросы кадрового обеспечения | 1 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 9 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 1 |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 1 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 2 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 10 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 1 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 4 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ | 1 |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 2 |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 1 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц |  |
|  |  |
| ИТОГО: | 69 |