СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.10.2016 по 31.12.2016

В 4 квартале 2016 года в Управление письменно обратился 741 гражданин, что на 554 обращения (или в 4 раза больше), чем 4 квартале 2015 года. В электронном виде поступило 340 обращений (или 45,8 % от общего количества обратившихся), что на 278 обращений (или в 5,5 раза) больше, чем в 4 квартале 2015 года.

Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 105 граждан (или 14,2 % от общего количества обратившихся), что на 83 обращения (или в 4,8 раза) больше, чем в 4 квартале 2015 года. Через электронный сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» обратились 235 граждан (или 31,7% от общего количества обратившихся), что на 195 обращений (или в 5,9 раза) больше, чем в 4 квартале 2015 года.

На личный приём к руководству Управления в 4 квартале 2016 года обратились 10 граждан. В 4 квартале 2015 года на приём к руководству Управления обращались 4 гражданина.

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане затрагивали следующие вопросы:

- исчисление и уплата налога на имущество – 213 (28,74%);

- исчисление и уплата земельного налога – 88 (11,82 %);

- исчисление и уплата транспортного налога – 81 (10,93%);

- обжалование решений государственных органов и должностных лиц - 61 (8,23%);

- организация работы с налогоплательщиками – 46 (6,21%);

- задолженность по налогам и сборам – 34 (4,59%);

- зачёт и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - 23 (3,10%);

- возможные факты уклонения от налогообложения – 15 (2,02%);

- исчисление и уплата налога на доходы физических лиц – 12 (1,62%);

- получение и отказ от ИНН – 7 (0,94%);

- налогообложение малого бизнеса – 5 (0,67%);

- пользование информационными ресурсами – 5 (0,67%);

- налог на добавленную стоимость – 3 (0,40%);

- государственная регистрация юридических лиц – 3(0,40%);

- доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом – 3 (0,40%).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчётном периоде, касались работы органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации; дисциплинарных взысканий государственных служащих; несогласия с результатами рассмотрения обращения; налоговых правонарушений и ответственности за их совершение; исчисления и уплаты налога на прибыль; юридических вопросов по налогам и сборам; вопросов торговли. Кроме того, поступило одно обращение, не имеющее смысла и содержащее рассуждения общего характера.

В рамках несостоятельности (банкротства) и финансового оздоровления юридических лиц‚ индивидуальных предпринимателей‚ физических лиц и деятельности арбитражных управляющих поступило 124 документа (запросы, уведомления и прочие), что составило 16,73% от общего количества входящих документов, поступивших в отчётном периоде.

Всего в 4 квартале 2016 года на исполнении в Управлении находились 766 обращений. По 210 обращениям даны разъяснения; на 323 обращения даны ответы налоговыми органами Тамбовской области; по 30 жалобам отказано в удовлетворении; по 12 жалобам отказано в рассмотрении; 4 жалобы удовлетворены полностью 7 жалоб удовлетворены частично; 126 обращений использовано в работе; 1 обращение направлено на исполнение по принадлежности в другое ведомство; 53 обращения остались на исполнении.

В налоговые инспекции области в 4 квартале 2016 года поступило 17109 письменных обращений, что на 10888 рере 2016 годаобращений (или в 2,7 раза) больше, чем в 4 квартале 2015 года.

В электронном виде поступило 5939 обращений (или 34,7 % от общего количества обращений). Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 1180 граждан (или 6,9% от общего количества обратившихся). Через электронный сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» обратилось 5759 граждан (или 33,7% от общего количества обратившихся).

На личный прием к руководству налоговых инспекций обратились 47 граждан. Это в 1,9 раза меньше, по сравнению с 4 кварталом 2015 года.

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане затрагивали следующие вопросы:

- исчисление и уплата налога на имущество – 5351 (31,28%);

- работа с налогоплательщиками – 2249 (13,15%);

- исчисление и уплата транспортного налога – 2258 (13,20%);

- исчисление и уплата земельного налога – 2022 (11,82%);

- налогообложение малого бизнеса – 1629 (9,52%);

- обработка персональных данных, содержащихся в обращении – 891 (5,21%);

- задолженность по налогам и сборам – 259 (1,51%);

- зачёт и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚

 пеней‚ штрафов – 342 (2,00%);

- исчисление и уплата налога на доходы физических лиц – 479 (2,80%);

- налоговые преференции – 935 (5,46%)

- запросы архивных данных – 236 (1,38%);

- налоговые правонарушения, ответственность за их совершение – 106 (0,62%);

- обжалование решений государственных органов и должностных лиц - 48 (0,28%);

- государственные закупки, конкурсы, аукционы – 6 (0,04%);

- налоговая служба: налоги, сборы и штрафы – 5 (0,03%)

- обжалование решений государственных органов и должностных лиц - 3 (0,02%);

- вопросы кадрового обеспечения – 3 (0,02%)

- возможные факты уклонения от налогообложения – 44 (0,26%);

- получение и отказ от ИНН – 44 (0,26%);

- юридические вопросы по налогам и сборам – 45 (0,26%);

- несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц‚

 индивидуальных предпринимателей‚ физических лиц и деятельность арбитражных

 управляющих – 48 (0,28%);

- применение ККТ – 48 (0,28%);

- предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа – 10 (0,06%);

- государственная регистрация юридических лиц –23 (0,13%);

- налог на добавленную стоимость – 10 (0,06%);

- пользование информационными ресурсами – 2 (0,01%).

Отдельные обращения, поступившие в отчётном периоде в налоговые органы области, касались несогласия с результатами рассмотрения обращения; трудоустройства; отпусков и оплата бюллетеней; вкладов в коммерческие банки и рынка ценных бумаг.

Всего в отчетном периоде налоговыми инспекциями области было рассмотрено 14584 обращения с направлением письменных ответов; 2826 обращений были использованы в работе. Все обращения исполнены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Приложение

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.10.2016 по 31.12.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.1287 Дисциплинарные взыскания государственных служащих | 1 |
| 0001.0002.0025.1338 Эффективность закупок и расходов |  |
| 0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан |  |
| 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения |  |
| 0001.0002.0027.0119 Обращения‚ не подписанные авторами‚ без указания адреса |  |
| 0001.0002.0027.0124 Некорректные обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0125 Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | 1 |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей |  |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |
| 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей‚ работающих без образования юридического лица |  |
| 0001.0003.0031.0472 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц‚ индивидуальных предпринимателей‚ физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 124 |
| 0001.0003.0031.0475 Регистрация‚ перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности |  |
| 0002.0004.0047.0211 Права и обязанности родителей и детей |  |
| 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты |  |
| 0002.0006.0065.0297 Вопросы кадрового обеспечения |  |
| 0002.0006.0065.1415 Отсутствие роста заработной платы |  |
| 0003.0008.0079.0347 Игорный бизнес. Лотереи |  |
| 0003.0008.0086.0332 Федеральные‚ региональные‚ местные налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 2 |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение | 1 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 61 |
| 0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции | 2 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 88 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость | 3 |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 81 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 213 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 12 |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 5 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 34 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 15 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ | 2 |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 7 |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 23 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа | 2 |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 46 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 3 |
| 0003.0008.0086.1472 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 3 |
| 0003.0009.0102.0000 Торговля | 1 |
| 0003.0012.0134.0000 Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами | 5 |
| ИТОГО: | 741 |