**Результаты работы по досудебному урегулированию налоговых споров**

**за 2019 год**

Результаты рассмотрения жалоб налогоплательщиков на ненормативные акты налоговых органов, действия (бездействие) их должностных лиц представлены в нижеследующей таблице

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2018г. | 2019г. | Рост (снижение),% |
| 1. Поступило жалоб (единиц) стр. 2000 | 289 | 273 | -8.4 |
| 2.1. Оставлено без рассмотрения (ед.) – стр. 2090, в т.ч.: | 88 | 94 | 6.8 |
| - отзыв жалобы (ед.) | 76 | 73 | -0.5 |
| - спор урегулирован (ед.) | 12 | 21 | 75 |
| 2.2. Рассмотрено жалоб (единиц) – стр. 2110 | 217 | 186 | -14.2 |
| 3. Оставлено без удовлетворения (единиц) | 153 | 113 | -26 |
| 4. Удовлетворено всего (единиц), в том числе: | 64 | 73 | 14 |
| - удовлетворено полностью | 28 | 41 | 46 |
| - удовлетворено частично | 36 | 32 | -11 |
| 5. % жалоб, по которым требования удовлетворены | 30 | 39 | 30 |
| 6. Оспариваемые суммы по рассмотренным жалобам (тыс. руб.) | 1 789 992 | 1 402 806 | -21.6 |
| 7. Сумма удовлетворенных требований по результатам рассмотрения жалоб (тыс. руб.) | 231 110 | 280 658 | 21 |

За 2019 год количество поступивших жалоб по сравнению с 2019 годом уменьшилось на 25 единиц (298 ед. за 2018г. против 273 ед. за 2017г.) или на 8.4%.

Количество рассмотренных жалоб за 2019 год составило 186 единиц и снизилось по сравнению с 2018 годом на 31 ед. или на 14% (186 ед. против 217 ед.).

**За 12 месяцев 2019 года рассмотрены:**

- 42 жалобы на решения по результатам камеральных проверок;

- 25 жалобы на решения по результатам выездных проверок;

- 32 жалоб на решения, вынесенные в порядке ст. 101.4 Кодекса;

- 40 жалоб на действия (бездействие) должностных лиц налогового органа;

- 47 жалоб на иные ненормативные акты налогового органа.

**По результатам рассмотрения 186 жалоб:**

- жалобы оставлены без удовлетворения (69% от количества рассмотренных жалоб);

- жалобы удовлетворены (31% от количества рассмотренных жалоб).

**Основные задачи на 2020 год:**

- снижение количества поступивших жалоб не менее чем на 10 процентов;

- снижение количества поступивших и рассмотренных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, не менее чем на 15% за счет оперативного взаимодействия структурных подразделений инспекций и Управления в целях оперативного реагирования на поступающие обращения;

- выполнение в 2020 году показателя, утвержденного приказом ФНС России от 09.11.2017 №ММВ-7-1/846@ «О показателях результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Федеральной налоговой службы» в целях реализации приоритетного проекта «Внедрение системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности» приоритетной программы «Реформа контрольно-надзорной деятельности» (на 2020 год - 399,8%);

- выполнение в 2020 году показателя «Соотношение количества судебных дел по спорам, прошедшим досудебное урегулирование, удовлетворенных в пользу налогоплательщиков, и количества жалоб по налоговым спорам, оставленным без удовлетворения», установленного Стратегической картой ФНС России на 2020 год на уровне не более 19% (приказ ФНС России от 13.12.2019 №ММВ-7-1/629@).