Справка о работе с обращениями граждан и запросами пользователей

информацией в УФНС России по Тульской области и подведомственных

инспекциях за декабрь 2020 года

В УФНС России по Тульской области в декабре 2020 года поступило на рассмотрение 134 обращения граждан***.***

Существенную часть обращений граждан в декабре 2020 года составляли вопросы **администрирования имущественных налогов, представления налоговых преференций и льгот, актуализации сведений об объектах налогообложения** – 35 обращений граждан или 26% от общего числа.

В отчетном периоде обращения граждан затрагивали тему **возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 29 обращений или 22% от общего числа.

Одновременно, немалую часть поступивших писем содержало вопросы **нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** – 20 обращений или 15 % от общего числа.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.12.2020 по 31.12.2020

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 1 |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 2 |
| 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей‚ работающих без образования юридического лица | 1 |
| 0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 2 |
| 0002.0007.0074.0300 Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 6 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 5 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 9 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 10 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 8 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 3 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 4 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 10 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 1 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 1 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 29 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 4 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 15 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 4 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 2 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 1 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 1 |
|  |  |
| ИТОГО: | 134 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В декабре 2020 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 188 обращений граждан, поступивших в Управление.

Запросы о предоставлении информации о деятельности Управления от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления в отчетном периоде не поступали.

**Исполнительская дисциплина в структурных**

**подразделениях аппарата Управления**

Обращения граждан, поступившие в декабре и находившиеся на рассмотрении в следующих структурных подразделениях аппарата Управления:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 54 | 40% |
| Отдел налогообложения имущества | 37 | 27,6% |
| Контрольный отдел | 10 | 7,5% |
| Отдел внутреннего аудита | 10 | 7,5% |
| Отдел анализа и планирования налоговых проверок | 6 | 4,5% |
| Отдел урегулирования задолженности | 6 | 4,5% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 4 | 3% |
| Правовой отдел  | 3 | 2,2% |
| Отдел камерального контроля  | 2 | 1,5% |
| Отдел кадров | 1 | 0,7% |
| Отдел урегулирования задолженности и обеспечения процедур банкротства | 1 | 0,7% |
| **Всего** | **134** |

Из общего количества обращений на контроль было поставлено 134 обращения или 100% от общего количества. Также на рассмотрении в Управлении находилось еще 83 обращения граждан, поступивших в более ранние сроки. Таким образом, в отчетном периоде на контроле находилось 217 обращений.

По состоянию на 01.01.2021 остается на рассмотрении 80 обращений.