Информация

о рассмотрении обращений граждан за март 2023 года

В УФНС России по Тульской области в марте 2023 года поступило на рассмотрение 3015 обращений граждан***,*** в том числе 2628 обращений (87,2% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. Из общего количества обращений на контроль было поставлено 3015 обращений или 100,0% от общего количества.

Значительное количество обращений граждан, поступивших в Управление в отчетном периоде, касались вопросов **налогообложения доходов физических лиц** – 862 обращения или 28,6% от общего числа.

Существенная часть обращений граждан в марте 2023 года содержала вопросы **возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 520 обращений или 17,3% от общего числа.

Одновременно, немалую часть поступивших писем составляли вопросы **возвратов или зачетов излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов –** 470 обращений или 15,6% от общего числа.

Поступали письма граждан, затрагивающие вопросы **организации работы с налогоплательщиками, оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами** – 383 обращения или 12,7% от общего числа.

В марте 2023 года для граждан были актуальны вопросы **учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН** – 210 обращений граждан или 7,0% от общего числа.

Вместе с тем, в отчетном периоде от граждан поступали обращения по вопросам **администрирования имущественных налогов, представления налоговых преференций и льгот, актуализации сведений об объектах налогообложения** – 192 обращения граждан или 6,4% от общего числа. По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 90 обращений (3,0 % от общего числа), транспортного налога – 60 обращений (2,0 % от общего числа) и земельного налога – 42 обращения (1,4 % от общего числа).

Отдельные обращения, поступившие в Управление, затрагивали вопросы **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 132 обращения граждан или 4,4% от общего числа.

Запросы о предоставлении информации о деятельности Управления от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления в отчетном периоде не поступали.

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.03.2023 по 31.03.2023

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 3 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 42 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 60 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 90 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 862 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 132 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 520 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 4 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 470 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 217 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 7 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 166 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 0 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 210 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 22 |
| По другим вопросам | 207 |
|  |  |
| ИТОГО: | 3015 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В марте 2023 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 2701 обращения граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.