Информация

о рассмотрении обращений граждан за декабрь 2023 года

В УФНС России по Тульской области в декабре 2023 года поступило на рассмотрение 3745 обращений граждан,в том числе 3114 обращений (83,1% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. Из общего количества обращений на контроль было поставлено 3745 обращений или 100,0% от общего количества.

Значительное количество обращений граждан, поступивших в Управление в отчетном периоде, касались вопросов **возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 1335 обращений или 35,7% от общего числа.

Одновременно, немалую часть поступивших писем составляли вопросы **администрирования имущественных налогов, представления налоговых преференций и льгот, актуализации сведений об объектах налогообложения** – 868 обращений граждан или 23,2% от общего числа. По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 358 обращений (9,6 % от общего числа), транспортного налога – 187 обращений (5,0 % от общего числа), земельного налога – 157 обращений (4,2 % от общего числа) и налоговых преференций и льгот – 166 обращений (4,4 % от общего числа).

В декабре 2023 года для граждан были актуальны вопросы **налогообложения доходов физических лиц** – 298 обращений или 8,0% от общего числа.

Вместе с тем, в отчетном периоде от граждан поступали письма граждан, затрагивающие вопросы **организации работы с налогоплательщиками, оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами** – 225 обращений или 6,0% от общего числа.

Существенная часть обращений граждан в декабре 2023 года содержала вопросыпо **налогообложению малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 191 обращение граждан или 5,1% от общего числа.

В декабре 2023 года поступали обращения по вопросам **возвратов или зачетов излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов –** 172 обращения или 4,6% от общего числа.

Поступали обращения по вопросам **учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН** – 165 обращений граждан или 4,4% от общего числа.

Отдельные обращения, поступившие в Управление, затрагивали вопросы **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** **–** 148 обращений или 3,9% от общего числа.

Запросы о предоставлении информации о деятельности Управления от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления в отчетном периоде не поступали.

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.12.2023 по 31.12.2023

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 4 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 166 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 157 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 187 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 358 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 298 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 191 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1335 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 0 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 148 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 172 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 13 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 11 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 212 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 0 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 165 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 8 |
| По другим вопросам | 320 |
|  |  |
| ИТОГО: | 3745 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В декабре 2023 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 3400 обращений граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.