Информация

о рассмотрении обращений граждан за 4 квартал 2023 года

В УФНС России по Тульской области в 4 квартале 2023 года поступило на рассмотрение 11887 обращений граждан, в том числе 9531 обращение (80,2% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. На контроль поставлено 11887 обращений или 100,0% от общего количества.

Существенный удельный вес обращений граждан в 4 квартале 2023 года составляли обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 3384 обращения (28,5 % от общего числа). Налогоплательщики обращали внимание на предъявление необоснованных сумм задолженности по уплате налогов и страховых взносов, отсутствие информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему, списание в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности.

Значительное количество писем содержало вопросы администрирования имущественных налогов – 3137 обращений (26,4 % от общего числа). По вопросам исчисления и уплаты налога на имущество поступило 1589 обращений (13,4 % от общего числа), транспортного налога – 781 обращение (6,6 % от общего числа) и земельного налога – 767 обращений (6,5 % от общего числа). Заявители обращались по вопросу уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога.

Среди писем, поступивших от заявителей, немалую часть составляли обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 978 обращений (8,2 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного и социального налогового вычета, начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Кроме того, часть обращений, поступивших в отчетном периоде, касалась вопросов нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 586 обращений или 4,9% от общего числа. Заявители в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующего декларирования в установленном законом порядке.

Оставались актуальными обращения по вопросам оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами – 491 обращение (4,1 % от общего числа).

Как и в предыдущих периодах продолжали поступать обращения по вопросам осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 483 обращения или 4,1% от общего числа. Налогоплательщики сообщали о нарушении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

Заявителей также интересовали вопросы по учету налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 455 обращений (3,8 % от общего числа). Заявители продолжали обращаться с требованием аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика и внести соответствующие изменения в ЕГРН и ЕГРИП.

Вместе с тем, в отчетном периоде поступали обращения, содержащие вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 318 обращений (2,7 % от общего числа). В своих обращениях заявители интересовались порядком освобождения от налогообложения НДС при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг; порядком применения налога на профессиональный доход и порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения.

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.10.2023 по 31.12.2023

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 7 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 767 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 781 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 1589 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 978 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 318 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 3384 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 586 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 483 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 50 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 70 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 491 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 0 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 455 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 23 |
| По другим вопросам | 1902 |
|  |  |
| ИТОГО: | 11887 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В 4 квартале 2023 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 11133 обращений граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.