Справка о работе с обращениями граждан и запросами пользователей

информацией в УФНС России по Тульской области и подведомственных

инспекциях за 1 квартал 2020 года

В УФНС России по Тульской области в 1 квартале 2020 года поступило на рассмотрение 263 обращения граждан***,*** в том числе 97 обращений (37% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений уменьшилось в 1,6 раза (в 1 квартале 2019 года поступило 424 обращения).

Существенную часть обращений граждан в 1 квартале 2020 года составляли вопросы **возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (59 обращений или 22% от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Значительную часть поступивших писем содержало вопросы **нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** – 56 обращений или 21,3% от общего числа. **По вопросам контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** поступило 45 обращений (17% от общего числа обращений). **По вопросам уклонения от налогообложения –** 6 обращений(2,3% от общего числа обращений). По вопросам **контроля и надзора в налоговой сфере** – 6 обращений (2,3% от общего числа обращений).

Немалая часть писем, поступивших в отчетном периоде, содержала вопросы **администрирования имущественных налогов** **и страховых взносов** (44 обращения или 16,7% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты **налога на имущество** поступило – 6 обращений (2,3 % от общего числа), **транспортного налога** – 9 обращений (3,4 % от общего числа) и **земельного налога** – 4 обращения (1,5 % от общего числа). В текущем периоде заявители обращались по вопросу уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов, о неполучении налоговых уведомлений, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога – 20 обращений (7,6% от общего числа).

Оставались актуальными для граждан вопросы затрагивающие тему **налогообложения доходов физических лиц** – 23 обращения граждан или 8,7 % от общего числа.

В отчетном периоде поступали письма граждан по вопросам **получения и отказа от ИНН, регистрации юридических, физических в качестве индивидуальных предпринимателей** (12 обращений или 4,6% от общего числа).

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.01.2020 по 31.03.2020

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения | 1 |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 7 |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 4 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 7 |
| 0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии | 1 |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 6 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 9 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 6 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 23 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 2 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 12 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 5 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 5 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 5 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 9 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 5 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 1 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 6 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 7 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 59 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 6 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 11 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 45 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 6 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 4 |
| 0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства | 1 |
|  |  |
| ИТОГО: | 263 |

В отчетном периоде в приемную УФНС России по Тульской области обратилось 16 граждан. В ходе приема были даны устные разъяснения.

Запросы о предоставлении информации о деятельности Управления от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления в отчетном периоде не поступали.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

За 1 квартал 2020 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 85 обращений граждан, поступивших Управление.

**Исполнительская дисциплина в структурных**

**подразделениях аппарата Управления**

Обращения граждан, поступившие в 1 квартале и находившиеся на рассмотрении в следующих структурных подразделениях аппарата Управления:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 138 | 52,5% |
| Контрольный отдел | 36 | 13,7% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 22 | 8,4% |
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 22 | 8,4% |
| Отдел урегулирования задолженности | 13 | 5% |
| Отдел анализа и планирования налоговых проверок | 11 | 4,2% |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 5 | 2% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 4 | 1,5% |
| Отдел расчетов с бюджетом | 3 | 1,1% |
| Отдел камерального контроля | 3 | 1,1% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 2 | 0,8% |
| Правовой отдел | 2 | 0,8% |
| Общий отдел  | 1 | 0,4% |
| Отдел кадров  | 1 | 0,4% |
| **Всего** | **263** |

Из общего количества обращений на контроль было поставлено 263 обращения или 100% от общего количества.

За отчетный период обращения в аппарате Управления рассмотрены со следующими результатами:

- ответ дан другим НО – 85обращений;

- направлено письмо – 96 обращений;

-удовлетворено – 31 обращение;

- дано разъяснение – 20 обращений;

- направлено в другой НО – 15 обращений;

- оставлено без рассмотрения – 1 обращения;

- отозвано –1 обращение.

По состоянию на 01.04.2020 остается на рассмотрении 54 обращения.

**Статистическая информация по обращениям, поступившим в подведомственные инспекции.**

 Обращения граждан, направленные на рассмотрение Управлением в подведомственные инспекции, в обязательном порядке ставятся на контроль и считаются исполненными только при поступлении в Управление копии ответа заявителю по существу поставленных вопросов.

Нарушений исполнительской дисциплины по обращениям граждан, направленным на рассмотрение Управлением в подведомственные инспекции, не установлено.

В соответствии с представленной информацией нижестоящими налоговыми органами в 4 квартале текущего года зарегистрировано **10080** обращений граждан.

Информация о наиболее актуальных вопросах содержащихся в обращениях, поступивших в Инспекции Тульской области по тематике вопроса

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Код** | **Наименование вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений** | **Количество обращений** |
| 1. | 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 2703 |
| 2. | 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 1051 |
| 3. | 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 1007 |
| 4. | 003.0008.0086.0551  | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 967 |
| 5. | 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней, и штрафов | 899 |