Справка о работе с обращениями граждан и запросами пользователей

информацией в УФНС России по Тульской области и подведомственных

инспекциях за июль 2020 года

В УФНС России по Тульской области в июле 2020 года поступило на рассмотрение 101 обращение граждан***,*** в том числе 21 обращение (21% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений уменьшилось в 1,5 раза (в июле 2019 года поступило 150 обращение). Количество интернет-обращений, направленных с помощью интернет-сервисов, уменьшилось в 3 раза по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (в июле 2019 года поступило 67 обращений).

Существенную часть обращений граждан в июле 2020 года составляли вопросы **нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** – 39 обращений или 40 % от общего числа.

Значительное количество обращений граждан, поступившие в Управление в отчетном периоде, касались вопроса **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – 16 обращений или 16% от общего числа.

Одновременно, немалую часть поступивших писем содержало вопросы **администрирования имущественных налогов, представления налоговых преференций и льгот, актуализации сведений об объектах налогообложения** – 7 обращений граждан или 7% от общего числа.

Продолжали поступать обращения граждан по вопросам **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 7 обращений граждан или 7% от общего числа.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.07.2020 по 31.07.2020

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 4 |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | 2 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 2 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 1 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 16 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 3 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 2 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 5 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 2 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 7 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 7 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 6 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 3 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 16 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 10 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 1 |
|  |  |
| ИТОГО: | 99 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В июле 2020 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 49 обращений граждан, поступивших Управление.

Запросы о предоставлении информации о деятельности Управления от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления в отчетном периоде не поступали.

**Исполнительская дисциплина в структурных**

**подразделениях аппарата Управления**

Обращения граждан, поступившие в июле и находившиеся на рассмотрении в следующих структурных подразделениях аппарата Управления:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 37 | 37% |
| Контрольный отдел | 18 | 18% |
| Отдел анализа и планирования налоговых проверок | 18 | 18% |
| Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 10 | 10% |
| Отдел урегулирования задолженности | 9 | 9% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 4 | 4% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 3 | 3% |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 2 | 2% |
| **Всего** | **101** | |

Из общего количества обращений на контроль было поставлено 101 обращение или 100% от общего количества. Также на рассмотрении в Управлении находилось еще 53 обращения граждан, поступивших в более ранние сроки. Таким образом, в отчетном периоде на контроле находилось 154 обращения.

За отчетный период обращения в аппарате Управления рассмотрены со следующими результатами:

- дано разъяснение – 7 обращений;

-направлено в другой НО – 4 обращения;

- ответ дан другим НО – 16 обращений;

- направлено письмо – 38 обращений;

-удовлетворено – 8 обращений.

По состоянию на 01.08.2020 остается на рассмотрении 77 обращений.

**Статистическая информация по обращениям, поступившим в подведомственные инспекции.**

Обращения граждан, направленные на рассмотрение Управлением в подведомственные инспекции, в обязательном порядке ставятся на контроль и считаются исполненными только при поступлении в Управление копии ответа заявителю по существу поставленных вопросов.

Нарушений исполнительской дисциплины по обращениям граждан, направленным на рассмотрение Управлением в подведомственные инспекции, не установлено.

В соответствии с представленной информацией нижестоящими налоговыми органами в июле текущего года зарегистрировано **2827** обращений граждан.

Информация о наиболее актуальных вопросах содержащихся в обращениях, поступивших в Инспекции Тульской области по тематике вопроса

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Код** | **Наименование вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений** | **Количество обращений** |
| 1. | 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 868 |
| 2. | 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 350 |
| 3. | 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 286 |
| 4. | 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 246 |
| 5. | 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 180 |