СПРАВКА

о работе с обращениями граждан в налоговых органах Ульяновской области
в 2021 году

В УФНС России по Ульяновской области в 2021 году поступило на рассмотрение 817 обращений граждан, в том числе 290 интернет-обращений, 93 обращения из ФНС России, 112 обращений из прокуратуры. По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 13% (в 2020 году поступило 921 обращение). Количество интернет-обращений по сравнению с аналогичным периодом 2020 года уменьшилось на 5% (в 2020 году поступило 304 интернет-обращения).

Наибольший удельный вес обращений граждан в отчётном периоде составляли вопросы, связанные с задолженностью по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (124 обращения или 15% от общего числа).

Продолжали оставаться актуальными для граждан вопросы, связанные с наличием фактов уклонения от налогообложения (113 обращений или 14% от общего числа).

Значительную долю писем составляли вопросы оплаты налога на доходы физических лиц (73 обращения или 9% от общего числа).

В центре внимания граждан также оставались вопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса и специальных налоговых режимов (41 обращение или 5% от общего числа).

Кроме того, налогоплательщиков интересовали вопросы начисления и оплаты транспортного налога (37 обращений или 4% от общего числа).

Также поступали письма граждан с вопросами регистрации контрольно-кассовой техники (23 обращения или 3% от общего числа).

В налоговые инспекции г. Ульяновска и Ульяновской области в 2021 году поступило на рассмотрение 16247 письменных обращений граждан.

Основная доля обращений в 2021 году поступила в ИФНС России по Заволжскому району г. Ульяновска (4035 обращений или 25% от общего числа).

Значимой темой обращений являлись вопросы оплаты налога на имущество (626 обращений или 16%), организации работы с налогоплательщиками (590 обращений или 15% от общего числа), оплаты задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (346 обращений или 9% от общего числа).

Весомую долю занимали обращения от налогоплательщиков в ИФНС России по Ленинскому району г. Ульяновска (3924 обращений или 24% от общего числа).

В основном, заявителей интересовали вопросы организации работы с налогоплательщиками (1266 обращений или 32% от общего числа), оплаты задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (733 обращения или 17% от общего числа), оплаты и начисления налога на имущество (308 обращений или 8% от общего числа).

Кроме того, часто поступали обращения граждан в ИФНС России по Засвияжскому району г. Ульяновска (2841 обращение или 17% от общего числа).

Основной темой обращений являлись вопросы организации работы с налогоплательщиками (423 обращения или 15% от общего числа), учета налогоплательщиков, получение и отказ от ИНН ( 508 обращений или 18% от общего числа), оплаты задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (575 обращений или 20% от общего числа).

За 2021 год в УФНС России по Ульяновской области с сайта GOSUSLUGI.RU поступило 17 обращений, на которые своевременно направлены ответы.