



04.05.2016

И.о.руководителя
УФНС России по Ямало-
Ненецкому автономному округу
К.С.Борисику

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Ямало-Ненецкому автономному округу
и территориальных налоговых органов Ямало-ненецкого автономного округа
за апрель 2016 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В УФНС России по Ямало-Ненецкому автономному округу в апреле 2016 года поступило на рассмотрение 56 обращений граждан, в том числе через электронные сервисы: Интернет - обращения ФНС России - 20 обращений (35,7%), «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» - 36 обращений (64,3%).

По сравнению с аналогичным периодом 2015 года количество обращений увеличилось на 71,4% (в апреле 2015 года поступило 40 обращений).

Анализ поступивших обращений граждан показал, что основную долю обращений составляют вопросы, связанные с организацией работы с налогоплательщиками. По данной тематике поступило 11 обращений граждан (19,6% от общего количества поступивших).

Высокую заинтересованность граждан вызывают вопросы, касающиеся налоговой службы: налоги, сборы и штрафы. По данной тематике поступило 10 обращений граждан (17,8% от общего количества поступивших обращений).

Вопрос по налогу на имущество остается актуальной тематикой обращения граждан. По данной тематике поступило 8 обращений граждан (14,3% от общего количества поступивших обращений).

Продолжают поступать обращения по вопросам транспортного налога. По данной тематике поступило 6 обращений граждан (10,7% от общего количества поступивших).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: о налоге на доходы физических лиц, о задолженности по налогам и сборам, получение и отказ от ИНН, зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов, предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях

Обращения граждан, поступившие в апреле, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях Управления:

Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	3	5,3%
Отдел работы с налогоплательщиками	4	7,1%
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	7	12,5%
Аналитический отдел	2	3,6%
Контрольный отдел	3	5,3%
Отдел камерального контроля	1	1,8%
Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц	27	48,3%
Отдел налогообложения юридических лиц	1	1,8%
Отдел урегулирования задолженности	8	14,3%
Всего	56	

Из них на контроль было поставлено 55 обращений.

Кроме того, на рассмотрении находилось еще 16 обращений граждан, поступивших в Управление в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 71 обращение граждан.

Все обращения граждан, поставленные на контроль, исполнены в установленные законодательством сроки.

В приемную Управления на личный прием в апреле месяце не обращались.

Также три налогоплательщика было принято Руководителем Управления при проведении личного приема граждан в приемной Президента Российской Федерации в г.Салехард, вопросы которых рассмотрены налоговыми органами округа в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

По результатам рассмотрения вынесены положительные, в пользу заявителей, решения.

Поступил один запрос пользователей информацией о деятельности налогового органа.

3. Состояние исполнительской дисциплины в территориальных налоговых органах Ямало-Ненецкого автономного округа.

Управлением посредством удаленного доступа осуществляется анализ исполнения обращений граждан в территориальных налоговых органах Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – Инспекции).

В апреле месяце 2016 года в Инспекции поступило на рассмотрение 743 обращения, на контроль поставлено 730.

Все обращения граждан, поставленные на контроль Инспекциями рассмотрены и исполнены в установленный законодательством срок.

Информация в разрезе Инспекций отражена в Приложении № 2.

Приложение: 2 таблицы на 7 листах в 1 экз.

И.о.начальника общего отдела

А.И.Клоченок

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан
с 01.04.2016 по 29.04.2016

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

Код	Наименование тематики документа	Кол-во обращений
1	2	3
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	
0001.0001.0006.0000	Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	
0001.0001.0006.0648	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	
0001.0001.0006.0649	Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке	
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	
0001.0002.0023.0000	Органы исполнительной власти	
0001.0002.0023.0170	Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	
0001.0002.0023.0726	Государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти	
0001.0002.0024.0000	Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)	
0001.0002.0024.0172	Федеральная государственная гражданская служба	
0001.0002.0024.0173	Государственная служба субъектов Российской Федерации	
0001.0002.0024.0653	Законодательство о государственной службе. Должностной регламент государственного служащего	
0001.0002.0024.1239	Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации	
0001.0002.0024.1283	Установление испытательного срока	
0001.0002.0024.1284	Ротация государственных гражданских служащих	
0001.0002.0024.1285	Наставничество на государственной гражданской службе	
0001.0002.0024.1286	Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих	
0001.0002.0024.1287	Дисциплинарные взыскания государственных служащих	
0001.0002.0024.1288	Административная ответственность государственных служащих	
0001.0002.0024.1289	Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	
0001.0002.0024.1290	Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций	

0001.0002.0024.1291	Аттестационные комиссии при органах государственной власти	
0001.0002.0024.1292	Повышение квалификации государственных гражданских служащих	
0001.0002.0024.1293	Система оплаты труда государственных гражданских служащих	
0001.0002.0024.1294	Коррупционные риски на государственной гражданской службе	
0001.0002.0024.1295	Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы	
0001.0002.0024.1296	Квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы	
0001.0002.0024.1297	Мотивация государственных гражданских служащих	
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	
0001.0002.0025.0465	Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции	
0001.0002.0025.0466	Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	
0001.0002.0025.0094	Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг	
0001.0002.0025.1342	Государственные закупки, конкурсы, аукционы	
0001.0002.0025.1338	Эффективность закупок и расходов	
0001.0002.0025.0177	Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности)	
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан	
0001.0002.0027.0108	Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	
0001.0002.0027.0110	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	
0001.0002.0027.0111	Рассмотрение обращения	1
0001.0002.0027.0119	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса	
0001.0002.0027.0120	Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	
0001.0002.0027.0121	Переписка прекращена	
0001.0002.0027.0122	Отсутствует адресат обращения	
0001.0002.0027.0123	Обработка персональных данных, содержащихся в обращении	
0001.0002.0027.0124	Некорректные обращения	
0001.0002.0027.0125	Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	
0001.0002.0027.0163	Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	
0001.0002.0027.0126	Обращения, не поддающиеся прочтению	
0001.0002.0027.0162	Обращение в форме электронного документа без точного адреса	

0001.0002.0027.0165	Деятельность федерального государственного органа и его руководителей	1
0001.0002.0027.0166	Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	
0001.0002.0027.0654	Несогласие с результатами рассмотрения обращения	
0001.0002.0027.0758	Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя	
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	
0001.0003.0030.0000	Граждане (физические лица)	
0001.0003.0030.0471	Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица	
0001.0003.0031.0000	Юридические лица	
0001.0003.0031.0475	Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	
0001.0003.0031.0472	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	
0001.0003.0037.0000	Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)	
0001.0003.0037.0723	Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	
0001.0003.0037.1241	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	
0002.0004.0000.0000	Семья	
0002.0004.0047.0000	Права и обязанности родителей и детей	
0002.0004.0047.0211	Права и обязанности родителей и детей	
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	
0002.0006.0064.0000	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0006.0064.1380	Просьбы о трудоустройстве	
0002.0006.0065.0000	Труд (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0006.0065.0217	Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	
0002.0006.0065.0218	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	
0002.0006.0065.0221	Трудовой стаж и трудовые книжки	
0002.0006.0065.0222	Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)	
0002.0006.0065.0225	Организация труда и зарплата государственных и муниципальных служащих	
0002.0006.0065.0297	Вопросы кадрового обеспечения	
0002.0006.0065.0298	Вопросы социального обеспечения работников	
0002.0006.0065.0227	Задержка выплаты зарплаты	
0002.0006.0065.0660	Дисциплина труда. Незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности	
0002.0006.0065.1401	Выработка единых принципов оценки профессиональной подготовки рабочих кадров	
0002.0006.0065.1402	Просьбы о включении в резерв управленческих кадров	
0002.0006.0065.1403	Единая база вакансий	
0002.0006.0065.1404	Формирование резерва управленческих кадров	
0002.0006.0065.1405	Организация труда и зарплата государственных служащих	

0002.0006.0065.1406	Организация труда и зарплата муниципальных служащих	
0002.0006.0065.1407	Принцип оплаты труда в зависимости от достижения показателей результативности профессиональной служебной деятельности	
0002.0006.0065.1408	Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий	
0002.0006.0065.1409	Материальная и моральная мотивация	
0002.0006.0065.1410	Подготовка и переподготовка управленческих кадров	
0002.0006.0065.1412	Нормирование труда	
0002.0006.0065.1413	Начисление заработной платы	
0002.0006.0065.1414	Индексация заработной платы	
0002.0006.0065.1415	Отсутствие роста заработной платы	
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	
0002.0007.0066.0000	Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	
0002.0007.0066.0231	Законодательство в области социального обеспечения	
0002.0007.0067.0000	Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	
0002.0007.0067.0245	Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	
0002.0007.0067.0257	Фонд социального страхования Российской Федерации	
0002.0007.0067.0316	Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС)	
0002.0007.0072.0000	Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0007.0072.0260	Оказание финансовой помощи	
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)	
0002.0013.0142.0292	Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0014.0143.0301	Государственное и муниципальное здравоохранение	
0003.0000.0000.0000	Экономика	
0003.0008.0000.0000	Финансы	1
0003.0008.0077.0000	Общие положения финансовой системы	
0003.0008.0077.0683	Стратегия и перспективы развития	
0003.0008.0079.0000	Денежная система и денежное обращение	
0003.0008.0079.0347	Игорный бизнес. Лотереи	
0003.0008.0086.0000	Налоги и сборы	
0003.0008.0086.0332	Федеральные, региональные, местные налоги и сборы	
0003.0008.0086.0333	Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	10
0003.0008.0086.0334	Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение	
0003.0008.0086.0542	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц	1
0003.0008.0086.0684	Налоговые преференции	
0003.0008.0086.0759	Водный налог	
0003.0008.0086.0760	Земельный налог	
0003.0008.0086.0761	Налог на добавленную стоимость	

0003.0008.0086.0762	Налог на добычу полезных ископаемых	
0003.0008.0086.0763	Транспортный налог	6
0003.0008.0086.0764	Налог на имущество	8
0003.0008.0086.0765	Налог на доходы физических лиц	6
0003.0008.0086.0766	Налог на прибыль	
0003.0008.0086.0767	Госпошлина	
0003.0008.0086.0768	Налогообложение малого бизнеса	
0003.0008.0086.0769	Задолженность по налогам и сборам	5
0003.0008.0086.0770	Уклонение от налогообложения	1
0003.0008.0086.0771	Применение ККТ	
0003.0008.0086.0772	Получение и отказ от ИНН	3
0003.0008.0086.0773	Бухгалтерский учет	
0003.0008.0086.0774	Юридические вопросы по налогам и сборам	
0003.0008.0086.0775	Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов	1
0003.0008.0086.0776	Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	1
0003.0008.0086.0777	Организация работы с налогоплательщиками	11
0003.0008.0086.1470	Совершенствование налогового администрирования	
0003.0008.0086.1471	Государственная регистрация юридических лиц	
0003.0008.0086.1472	Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	
0003.0008.0086.0778	Налогообложение алкогольной продукции	
0003.0008.0086.0779	Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах	
0003.0008.0087.0000	Банковское дело	
0003.0008.0087.0685	Вклады в коммерческие банки	
0003.0008.0088.0000	Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг	
0003.0008.0088.0337	Рынок ценных бумаг. Деятельность организаций, производящих операции с ценными бумагами, их взаимоотношения с владельцами и держателями ценных бумаг	
0003.0008.0089.0000	Валютное регулирование и валютный контроль	
0003.0008.0089.0801	Федеральный закон «О валютном регулировании и валютном контроле»	
0003.0008.0092.0000	Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)	
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	
0003.0009.0096.0000	Строительство	
0003.0009.0096.0363	Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	
0003.0009.0098.0687	Земледелие и производство продукции растениеводства	
0003.0009.0100.0000	Связь	
0003.0009.0100.0419	Качество оказания услуг связи	
0003.0009.0100.0423	Электронная связь. Интернет	
0003.0009.0102.0000	Торговля	
0003.0009.0102.0433	Качество товаров. Защита прав потребителей	
0003.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	
0003.0010.0117.0000	Нетарифные ограничения в сфере внешнеэкономической деятельности	
0003.0010.0117.0478	Лицензирование, квотирование	

0003.0010.0121.0000	Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)	
0003.0010.0121.0444	Таможенные пошлины и налоги	
0003.0010.0121.0445	Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура	
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	
0003.0011.0122.0000	Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	
0003.0011.0122.0454	Природоохранное законодательство	
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	
0003.0012.0133.0000	Управление в сфере информации и информатизации	
0003.0012.0133.0695	Электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде	
0003.0012.0134.0000	Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	
0004.0015.000.0000	Оборона	
0004.0015.0155.0911	Злоупотребление служебным положением	
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	
0004.0016.0162.0000	Безопасность общества	
0004.0016.0162.0512	Борьба с коррупцией	
0004.0016.0162.0513	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	
0004.0016.0162.0473	Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	
0004.0016.0162.0470	Законодательство в сфере экономики, в том числе – по вопросам приватизации	
0004.0016.0162.0698	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	
0004.0018.0000.0000	Правосудие	
0004.0018.0171.0000	Судоустройство. Судебная система	
0004.0018.0171.0540	Обжалование судебных решений	
0004.0018.0171.0541	Неисполнение судебных решений	
0004.0018.0171.0542	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в судебном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	
0004.0018.0171.0549	Обжалование действий должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в судебном порядке	
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	
0005.0005.0000.0000	Жилище	
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	
0005.0005.0055.0579	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	
ИТОГО:		56

**Информация об исполнении обращений граждан территориальных налоговых органов
Ямало-Ненецкого автономного округа**

	Название инспекции					
	8901	8903	8904	8905	8911	8914
Поступило на рассмотрение (на бумажном носителе, в электронном виде)	117	79	273	151	122	1
Поставлено на контроль	117	78	262	150	122	1
Исполнено с нарушением срока	0	0	0	0	0	0