

02 06 16

Руководителю

УФНС России по Ямало-

Ненецкому автономному округу

Е.Н.Горгоц

### СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией  
в УФНС России по Ямало-Ненецкому автономному округу  
и территориальных налоговых органов Ямало-ненецкого автономного округа  
за май 2016 года

#### **1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Ямало-Ненецкому автономному округу в мае 2016 года поступило на рассмотрение 56 обращений граждан, в том числе через электронные сервисы: интернет - обращения ФНС России – 12 обращений (21,4 %), «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» - 44 обращения (78,6 %).

По сравнению с аналогичным периодом 2015 года количество обращений увеличилось на 16,1% (в мае 2015 года поступило 47 обращений).

Анализ поступивших обращений граждан показал, что основную долю обращений составляют вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц. По данной тематике поступило 15 обращений граждан (26,8 % от общего количества поступивших).

Высокую заинтересованность граждан вызывают вопросы, связанные с исчислением и уплатой транспортного налога и налога на имущество. По данной тематике поступило 11 обращений граждан (19,6% от общего количества поступивших обращений).

Вопрос по задолженности по налогам и сборам остается актуальной тематикой обращения граждан. По данной тематике поступило 8 обращений граждан (14,3% от общего количества поступивших обращений).

Продолжают поступать обращения по вопросам по налогам, сборам и штрафам. По данной тематике поступило 7 обращений граждан (12,5 % от общего количества поступивших).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: о зачете и возврате излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов; налогообложения малого бизнеса; уклонения от налогообложения, получения и отказа от ИНН; обжалование решений государственных органов и должностных лиц.

## 2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях

Обращения граждан, поступившие в марте, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях Управления:

|                                                          |           |       |
|----------------------------------------------------------|-----------|-------|
| Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц | 34        | 60,7% |
| Отдел урегулирования задолженности                       | 10        | 17,8% |
| Отдел работы с налогоплательщиками                       | 2         | 3,6%  |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков             | 4         | 7,1%  |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров        | 2         | 3,6%  |
| Отдел камерального контроля                              | 1         | 1,8%  |
| Контрольный отдел                                        | 1         | 1,8%  |
| Аналитический отдел                                      | 2         | 3,6%  |
| <b>Всего</b>                                             | <b>56</b> |       |

Из них на контроль было поставлено 56 обращений.

Кроме того, на рассмотрении находилось еще 34 обращения граждан, поступивших в Управление в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 90 обращений граждан.

Все обращения граждан, поставленные на контроль, исполнены в установленные законодательством сроки.

В приемную Управления на личный прием в мае месяце не обращались.

Запросов пользователей информацией о деятельности налогового органа не поступало.

### **3. Состояние исполнительской дисциплины в территориальных налоговых органах Ямало-Ненецкого автономного округа.**

Управлением посредством удаленного доступа осуществляется анализ исполнения обращений граждан в территориальных налоговых органах Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – Инспекции).

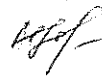
В мае месяце 2016 года в Инспекции поступило на рассмотрение 667 обращений, на контроль поставлено 667.

Все обращения граждан, поставленные на контроль Инспекциями, рассмотрены и исполнены в установленный законодательством срок.

Информация в разрезе Инспекций отражена в Приложении № 2.

Приложение: 2 таблицы на 7 листах в 1 экз.

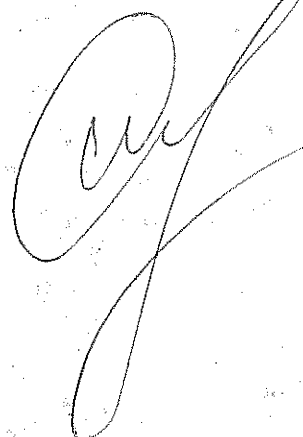
Начальник общего отдела



Е.А.Щербанева

Согласовано

Заместитель руководителя Управления



К.С.Борисик

## СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан  
с 01.05.2016 по 31.05.2016

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

| Код                 | Наименование тематики документа                                                                                                                                               | Кол-во обращений |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1                   | 2                                                                                                                                                                             | 3                |
| 0001.0000.0000.0000 | <b>Государство, общество, политика</b>                                                                                                                                        |                  |
| 0001.0001.0000.0000 | <b>Конституционный строй</b>                                                                                                                                                  |                  |
| 0001.0001.0006.0000 | <b>Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)</b>                                                                 |                  |
| 0001.0001.0006.0648 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений)                                 |                  |
| 0001.0001.0006.0649 | Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке |                  |
| 0001.0002.0000.0000 | <b>Основы государственного управления</b>                                                                                                                                     |                  |
| 0001.0002.0023.0000 | <b>Органы исполнительной власти</b>                                                                                                                                           |                  |
| 0001.0002.0023.0170 | Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации                                                                                                           |                  |
| 0001.0002.0023.0726 | Государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти                                                                                                             |                  |
| 0001.0002.0024.0000 | <b>Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)</b>               |                  |
| 0001.0002.0024.0172 | Федеральная государственная гражданская служба                                                                                                                                |                  |
| 0001.0002.0024.0173 | Государственная служба субъектов Российской Федерации                                                                                                                         |                  |
| 0001.0002.0024.0653 | Законодательство о государственной службе. Должностной регламент государственного служащего                                                                                   |                  |
| 0001.0002.0024.1239 | Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации                                                                     |                  |
| 0001.0002.0024.1283 | Установление испытательного срока                                                                                                                                             |                  |
| 0001.0002.0024.1284 | Ротация государственных гражданских служащих                                                                                                                                  |                  |
| 0001.0002.0024.1285 | Наставничество на государственной гражданской службе                                                                                                                          |                  |
| 0001.0002.0024.1286 | Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих                                                                                               |                  |
| 0001.0002.0024.1287 | Дисциплинарные взыскания государственных служащих                                                                                                                             |                  |
| 0001.0002.0024.1288 | Административная ответственность государственных служащих                                                                                                                     |                  |
| 0001.0002.0024.1289 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера                                                                           |                  |
| 0001.0002.0024.1290 | Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций                                                          |                  |

|                     |                                                                                                                                                                                                        |   |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 0001.0002.0024.1291 | Аттестационные комиссии при органах государственной власти                                                                                                                                             |   |
| 0001.0002.0024.1292 | Повышение квалификации государственных гражданских служащих                                                                                                                                            |   |
| 0001.0002.0024.1293 | Система оплаты труда государственных гражданских служащих                                                                                                                                              |   |
| 0001.0002.0024.1294 | Коррупционные риски на государственной гражданской службе                                                                                                                                              |   |
| 0001.0002.0024.1295 | Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы                                                                                                                 |   |
| 0001.0002.0024.1296 | Квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы                                                                                                                |   |
| 0001.0002.0024.1297 | Мотивация государственных гражданских служащих                                                                                                                                                         |   |
| 0001.0002.0025.0000 | <b>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</b>                                                                |   |
| 0001.0002.0025.0465 | Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции |   |
| 0001.0002.0025.0466 | Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес                                                                                                                                      |   |
| 0001.0002.0025.0094 | Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг                                                                                                                        |   |
| 0001.0002.0025.1342 | Государственные закупки, конкурсы, аукционы                                                                                                                                                            |   |
| 0001.0002.0025.1338 | Эффективность закупок и расходов                                                                                                                                                                       |   |
| 0001.0002.0025.0177 | Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности)                                                                                                                                       |   |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование                                                                                                                                                                                 |   |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни                                                                                                                                   |   |
| 0001.0002.0027.0000 | <b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>                                                                                                                                                           |   |
| 0001.0002.0027.0108 | Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти                                                                                                                                  |   |
| 0001.0002.0027.0110 | Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан                                                                                           |   |
| 0001.0002.0027.0111 | Рассмотрение обращения                                                                                                                                                                                 |   |
| 0001.0002.0027.0119 | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса                                                                                                                                                |   |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)                                                                                                                                              | 1 |
| 0001.0002.0027.0121 | Переписка прекращена                                                                                                                                                                                   |   |
| 0001.0002.0027.0122 | Отсутствует адресат обращения                                                                                                                                                                          |   |
| 0001.0002.0027.0123 | Обработка персональных данных, содержащихся в обращении                                                                                                                                                |   |
| 0001.0002.0027.0124 | Некорректные обращения                                                                                                                                                                                 |   |
| 0001.0002.0027.0125 | Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением                             |   |
| 0001.0002.0027.0163 | Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением                                           |   |
| 0001.0002.0027.0126 | Обращения, не поддающиеся прочтению                                                                                                                                                                    |   |
| 0001.0002.0027.0162 | Обращение в форме электронного документа без точного адреса                                                                                                                                            |   |

|                     |                                                                                                                                                                  |  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 0001.0002.0027.0165 | Деятельность федерального государственного органа и его руководителей                                                                                            |  |
| 0001.0002.0027.0166 | Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей                                                                                                 |  |
| 0001.0002.0027.0654 | Несогласие с результатами рассмотрения обращения                                                                                                                 |  |
| 0001.0002.0027.0758 | Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя                                                                                                         |  |
| 0001.0003.0000.0000 | <b>Гражданское право</b>                                                                                                                                         |  |
| 0001.0003.0030.0000 | <b>Граждане (физические лица)</b>                                                                                                                                |  |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица                                                                                          |  |
| 0001.0003.0031.0000 | <b>Юридические лица</b>                                                                                                                                          |  |
| 0001.0003.0031.0475 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности                                                                        |  |
| 0001.0003.0031.0472 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих |  |
| 0001.0003.0037.0000 | <b>Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)</b>                                                                  |  |
| 0001.0003.0037.0723 | Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним                                                                                                          |  |
| 0001.0003.0037.1241 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности                                                                                                |  |
| 0002.0000.0000.0000 | <b>Социальная сфера</b>                                                                                                                                          |  |
| 0002.0004.0000.0000 | <b>Семья</b>                                                                                                                                                     |  |
| 0002.0004.0047.0000 | <b>Права и обязанности родителей и детей</b>                                                                                                                     |  |
| 0002.0004.0047.0211 | Права и обязанности родителей и детей                                                                                                                            |  |
| 0002.0006.0000.0000 | <b>Труд и занятость населения</b>                                                                                                                                |  |
| 0002.0006.0064.0000 | <b>Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)</b>                                                                      |  |
| 0002.0006.0064.1380 | Просьбы о трудоустройстве                                                                                                                                        |  |
| 0002.0006.0065.0000 | <b>Труд (за исключением международного сотрудничества)</b>                                                                                                       |  |
| 0002.0006.0065.0217 | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий                                                                              |  |
| 0002.0006.0065.0218 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)                                                                                          |  |
| 0002.0006.0065.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки                                                                                                                                  |  |
| 0002.0006.0065.0222 | Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)                                                                                                |  |
| 0002.0006.0065.0225 | Организация труда и зарплата государственных и муниципальных служащих                                                                                            |  |
| 0002.0006.0065.0297 | Вопросы кадрового обеспечения                                                                                                                                    |  |
| 0002.0006.0065.0298 | Вопросы социального обеспечения работников                                                                                                                       |  |
| 0002.0006.0065.0227 | Задержка выплаты зарплаты                                                                                                                                        |  |
| 0002.0006.0065.0660 | Дисциплина труда. Незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности                                                                                        |  |
| 0002.0006.0065.1401 | Выработка единых принципов оценки профессиональной подготовки рабочих кадров                                                                                     |  |
| 0002.0006.0065.1402 | Просьбы о включении в резерв управленческих кадров                                                                                                               |  |
| 0002.0006.0065.1403 | Единая база вакансий                                                                                                                                             |  |
| 0002.0006.0065.1404 | Формирование резерва управленческих кадров                                                                                                                       |  |
| 0002.0006.0065.1405 | Организация труда и зарплата государственных служащих                                                                                                            |  |

|                     |                                                                                                                       |   |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 0002.0006.0065.1406 | Организация труда и зарплата муниципальных служащих                                                                   |   |
| 0002.0006.0065.1407 | Принцип оплаты труда в зависимости от достижения показателей результативности профессиональной служебной деятельности |   |
| 0002.0006.0065.1408 | Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий                                                           |   |
| 0002.0006.0065.1409 | Материальная и моральная мотивация                                                                                    |   |
| 0002.0006.0065.1410 | Подготовка и переподготовка управленческих кадров                                                                     |   |
| 0002.0006.0065.1412 | Нормирование труда                                                                                                    |   |
| 0002.0006.0065.1413 | Начисление заработной платы                                                                                           |   |
| 0002.0006.0065.1414 | Индексация заработной платы                                                                                           |   |
| 0002.0006.0065.1415 | Отсутствие роста заработной платы                                                                                     |   |
| 0002.0007.0000.0000 | <b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b>                                                                |   |
| 0002.0007.0066.0000 | <b>Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании</b>                           |   |
| 0002.0007.0066.0231 | Законодательство в области социального обеспечения                                                                    |   |
| 0002.0007.0067.0000 | <b>Управление социальным обеспечением и социальным страхованием</b>                                                   |   |
| 0002.0007.0067.0245 | Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды                                             |   |
| 0002.0007.0067.0257 | Фонд социального страхования Российской Федерации                                                                     |   |
| 0002.0007.0067.0316 | Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС)                                                                    |   |
| 0002.0007.0072.0000 | <b>Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)</b>                                |   |
| 0002.0007.0072.0260 | Оказание финансовой помощи                                                                                            |   |
| 0002.0013.0000.0000 | <b>Образование. Наука. Культура</b>                                                                                   |   |
| 0002.0013.0142.0000 | <b>Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)</b>                                          |   |
| 0002.0013.0142.0292 | Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ                                 |   |
| 0002.0014.0000.0000 | <b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</b>                                                           |   |
| 0002.0014.0143.0000 | <b>Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)</b>                                                 |   |
| 0002.0014.0143.0301 | Государственное и муниципальное здравоохранение                                                                       |   |
| 0003.0000.0000.0000 | <b>Экономика</b>                                                                                                      |   |
| 0003.0008.0000.0000 | <b>Финансы</b>                                                                                                        |   |
| 0003.0008.0077.0000 | <b>Общие положения финансовой системы</b>                                                                             |   |
| 0003.0008.0077.0683 | Стратегия и перспективы развития                                                                                      |   |
| 0003.0008.0079.0000 | <b>Денежная система и денежное обращение</b>                                                                          |   |
| 0003.0008.0079.0347 | Игорный бизнес. Лотереи                                                                                               |   |
| 0003.0008.0086.0000 | <b>Налоги и сборы</b>                                                                                                 |   |
| 0003.0008.0086.0332 | Федеральные, региональные, местные налоги и сборы                                                                     |   |
| 0003.0008.0086.0333 | Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы                                                                              | 7 |
| 0003.0008.0086.0334 | Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение                                                            |   |
| 0003.0008.0086.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц                                                         | 2 |
| 0003.0008.0086.0684 | Налоговые преференции                                                                                                 |   |
| 0003.0008.0086.0759 | Водный налог                                                                                                          |   |
| 0003.0008.0086.0760 | Земельный налог                                                                                                       |   |
| 0003.0008.0086.0761 | Налог на добавленную стоимость                                                                                        |   |

|                     |                                                                                                                                                     |    |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 0003.0008.0086.0762 | Налог на добычу полезных ископаемых                                                                                                                 |    |
| 0003.0008.0086.0763 | Транспортный налог                                                                                                                                  | 6  |
| 0003.0008.0086.0764 | Налог на имущество                                                                                                                                  | 5  |
| 0003.0008.0086.0765 | Налог на доходы физических лиц                                                                                                                      | 15 |
| 0003.0008.0086.0766 | Налог на прибыль                                                                                                                                    |    |
| 0003.0008.0086.0767 | Госпошлина                                                                                                                                          |    |
| 0003.0008.0086.0768 | Налогообложение малого бизнеса                                                                                                                      | 1  |
| 0003.0008.0086.0769 | Задолженность по налогам и сборам                                                                                                                   | 8  |
| 0003.0008.0086.0770 | Уклонение от налогообложения                                                                                                                        | 1  |
| 0003.0008.0086.0771 | Применение ККТ                                                                                                                                      |    |
| 0003.0008.0086.0772 | Получение и отказ от ИНН                                                                                                                            | 2  |
| 0003.0008.0086.0773 | Бухгалтерский учет                                                                                                                                  |    |
| 0003.0008.0086.0774 | Юридические вопросы по налогам и сборам                                                                                                             |    |
| 0003.0008.0086.0775 | Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов                                                      | 5  |
| 0003.0008.0086.0776 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа                                                                         |    |
| 0003.0008.0086.0777 | Организация работы с налогоплательщиками                                                                                                            | 2  |
| 0003.0008.0086.1470 | Совершенствование налогового администрирования                                                                                                      |    |
| 0003.0008.0086.1471 | Государственная регистрация юридических лиц                                                                                                         | 2  |
| 0003.0008.0086.1472 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом                                                                              |    |
| 0003.0008.0086.0778 | Налогообложение алкогольной продукции                                                                                                               |    |
| 0003.0008.0086.0779 | Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах                                  |    |
| 0003.0008.0087.0000 | <b>Банковское дело</b>                                                                                                                              |    |
| 0003.0008.0087.0685 | Вклады в коммерческие банки                                                                                                                         |    |
| 0003.0008.0088.0000 | <b>Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг</b>                                                                                                            |    |
| 0003.0008.0088.0337 | Рынок ценных бумаг. Деятельность организаций, производящих операции с ценными бумагами, их взаимоотношения с владельцами и держателями ценных бумаг |    |
| 0003.0008.0089.0000 | <b>Валютное регулирование и валютный контроль</b>                                                                                                   |    |
| 0003.0008.0089.0801 | Федеральный закон «О валютном регулировании и валютном контроле»                                                                                    |    |
| 0003.0008.0092.0000 | <b>Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)</b>                                                                              |    |
| 0003.0009.0000.0000 | <b>Хозяйственная деятельность</b>                                                                                                                   |    |
| 0003.0009.0096.0000 | <b>Строительство</b>                                                                                                                                |    |
| 0003.0009.0096.0363 | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве                                                                                                |    |
| 0003.0009.0098.0000 | <b>Сельское хозяйство</b>                                                                                                                           |    |
| 0003.0009.0098.0687 | Земледелие и производство продукции растениеводства                                                                                                 |    |
| 0003.0009.0100.0000 | <b>Связь</b>                                                                                                                                        |    |
| 0003.0009.0100.0419 | Качество оказания услуг связи                                                                                                                       |    |
| 0003.0009.0100.0423 | Электронная связь. Интернет                                                                                                                         |    |
| 0003.0009.0102.0000 | <b>Торговля</b>                                                                                                                                     |    |
| 0003.0009.0102.0433 | Качество товаров. Защита прав потребителей                                                                                                          |    |
| 0003.0010.0000.0000 | <b>Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>                                                                                               |    |
| 0003.0010.0117.0000 | <b>Нетарифные ограничения в сфере внешнеэкономической деятельности</b>                                                                              |    |
| 0003.0010.0117.0478 | Лицензирование, квотирование                                                                                                                        |    |

|                     |                                                                                                                                                      |           |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 0003.0010.0121.0000 | Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)                                                                        |           |
| 0003.0010.0121.0444 | Таможенные пошлины и налоги                                                                                                                          |           |
| 0003.0010.0121.0445 | Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура                                         |           |
| 0003.0011.0000.0000 | <b>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>                                                                                         |           |
| 0003.0011.0122.0000 | <b>Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)</b>                                                |           |
| 0003.0011.0122.0454 | Природоохранное законодательство                                                                                                                     |           |
| 0003.0012.0000.0000 | <b>Информация и информатизация</b>                                                                                                                   |           |
| 0003.0012.0133.0000 | <b>Управление в сфере информации и информатизации</b>                                                                                                |           |
| 0003.0012.0133.0695 | Электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде                                                                                         |           |
| 0003.0012.0134.0000 | <b>Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами</b>                                                                                 |           |
| 0004.0000.0000.0000 | <b>Оборона, безопасность, законность</b>                                                                                                             |           |
| 0004.0015.000.0000  | <b>Оборона</b>                                                                                                                                       |           |
| 0004.0015.0155.0911 | Злоупотребление служебным положением                                                                                                                 |           |
| 0004.0016.0000.0000 | <b>Безопасность и охрана правопорядка</b>                                                                                                            |           |
| 0004.0016.0162.0000 | <b>Безопасность общества</b>                                                                                                                         |           |
| 0004.0016.0162.0512 | Борьба с коррупцией                                                                                                                                  |           |
| 0004.0016.0162.0513 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной)                                                                                 |           |
| 0004.0016.0162.0473 | Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)                                                                                         |           |
| 0004.0016.0162.0470 | Законодательство в сфере экономики, в том числе – по вопросам приватизации                                                                           |           |
| 0004.0016.0162.0698 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности                                                                                 |           |
| 0004.0018.0000.0000 | <b>Правосудие</b>                                                                                                                                    |           |
| 0004.0018.0171.0000 | <b>Судоустройство. Судебная система</b>                                                                                                              |           |
| 0004.0018.0171.0540 | Обжалование судебных решений                                                                                                                         |           |
| 0004.0018.0171.0541 | Неисполнение судебных решений                                                                                                                        |           |
| 0004.0018.0171.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в судебном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений)                |           |
| 0004.0018.0171.0549 | Обжалование действий должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в судебном порядке                                                         |           |
| 0005.0000.0000.0000 | <b>Жилищно-коммунальная сфера</b>                                                                                                                    |           |
| 0005.0005.0000.0000 | <b>Жилище</b>                                                                                                                                        |           |
| 0005.0005.0055.0000 | <b>Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)</b> |           |
| 0005.0005.0055.0579 | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья                                                                                     |           |
| 0005.0005.0056.0000 | <b>Коммунальное хозяйство</b>                                                                                                                        |           |
| 0005.0005.0056.0600 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии                                               |           |
| <b>ИТОГО:</b>       |                                                                                                                                                      | <b>56</b> |

Информация об исполнении обращений граждан территориальных налоговых органов  
Ямало-Ненецкого автономного округа

|                                                                      | Название инспекции |      |      |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------|------|------|
|                                                                      | 8901               | 8904 | 8911 | 8903 | 8905 | 8914 |
| Поступило на рассмотрение (на бумажном носителе, в электронном виде) | 148                | 208  | 139  | 60   | 112  | 0    |
| Поставлено на контроль                                               | 148                | 208  | 139  | 60   | 112  | 0    |
| Исполнено с нарушением срока                                         | 0                  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |

